



新任主任研修 「職員の意欲向上と成長を促す面談技術」

開催日時：2022年12月2日（金）13：00～16：00

開催会場：法人本部5階会議室

対象：2022年度 新任主任

受講者数：28名

看護師6、理学療法士6、介護福祉士5、作業療法士3

言語聴覚士3、事務職2、臨床検査技師1

介護支援専門員1、診療情報管理士1



受講者の感想（アンケートより）

- ・ 講義が具体例を出しながらとても分かりやすく、思い浮かぶ後輩たちと照らし合わせながら聞くことができたので、すぐ実践したいと思いました。グループで一緒だった方とワークが盛り上がり、自分の課題を言語化でき、とても有意義な時間となりました。
- ・ グループワークで他施設・他職種と意見交換でき、自分以外の考えが聞け楽しく満足する時間でした。
- ・ ティーチングとコーチングの違いが分かりやすく、自分の部下への問いかけがティーチングなのかコーチングなのか自覚することが必要と学んだ。
- ・ 改めてマズローの欲求段階説を学び、人には根本的に承認欲求があるということに気付き心に残りました。
- ・ 部下を知ろうとする気持ちが大切であり、自分の人間性も高めていかないといけないと感じました。
- ・ 事前アンケートの内容が講義にきちんと反映されていて良かった。

講師

一般社団法人ブライツシフト 代表理事
中村 菜津子 氏



講師からエールを戴きました

講義の中で大切だと感じたポイントを毎日何か一つ取り上げて実行するといいい筋トレになりお勧めです。

研修内容

★具体例から理論を紐解き、演習で面談の疑似体験をしました。

- 部下を支援するとは
- ティーチングとコーチングの使い分け方
- 部下の経験を成長に生かす関わり方とは
- フィードバックの基本理論
- 効果的なフィードバック面談の実際

