

2024年度 法人共通 等級別研修【集合研修】

## 「医療メデイエーション」

～お互いに納得のいく合意形成と信頼関係を築くためのコミュニケーションを学びましょう～

部署単位の組織を管理する職員が、当事者間の対話の場の形成と促進を通して、お互いに納得のいく合意形成と信頼構築を図る支援方法について、自己課題や職場課題を見出すことを目的に開催しました。

- 日時：10月4日（金）13：00～16：30
- 会場：川西市アステ市民プラザ アステホール1
- 受講者数：72名

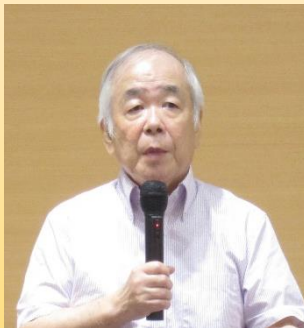
看護師37，診療放射線技師3，臨床検査技師3，薬剤師5，管理栄養士2，理学療法士5，作業療法士1，視能訓練士1，社会福祉士2，臨床工学技士1，言語聴覚士3，診療情報管理士1，事務職7，胚培養士1

### 受講者の感想（アンケートより）

- ・苦情がきた時、つい自施設の状況を説明しがちになっていた。相手の気持ちに共感し、色んな眼鏡で物事を見ていることを意識し対応できればと思いました。
- ・想いを十分に出し切ってもらう前に、早く解決しようとしてこちらから話し出してしまう所があり、ここを改善しなければならないと思った。
- ・スタッフ間の関係性が上手くいっていない時にどのように話を聴くのが良いのかヒントとなった。
- ・医療事故やトラブルの際の職員へのサポート方法が明確になった。寄りそって聞くことを意識する。
- ・職場では様々な場面で対立が生じる。その時々感情に寄り添い本当に求めていることを表出してもらうための関わりが必要だと思った。
- ・とてもわかりやすく、これまでに経験した場面を思い出しながら考えることができました。

### 講師

社団法人日本医療メディエーター協会 理事長  
早稲田大学大学院法務研究科 教授  
和田 仁孝 氏



### 講師からのコメント

想いを受け止めて言葉を紡ぐ、メデイエーションは、そうした「柔らかな対話」で成り立っています。患者や仲間との対話に役に立てば幸いです。

### 研修内容

1. 医療メデイエーションの基礎知識
2. 対話のポイントとスキル学習
3. 事故に直面した医療者へのケア
4. グループワーク

