



2026年度 S1～M1等級必修研修

メディエーション研修



講師 川西市立総合医療センター
林谷 奈津子 看護次長

お互いに納得のいく合意形成と信頼関係を築くためのコミュニケーション

開催日時 2026年9月29日（火）13:00～16:30

会場 川西市アステ市民プラザ 6階 アステホール1（集合研修）

受講者 63名 助産師1, 看護師25, 診療放射線技師2, 臨床検査技師4, 薬剤師3, 管理栄養士2, 理学療法士7, 作業療法士5, 社会福祉士4, 介護福祉士1, 臨床工学技士2, 言語聴覚士2, 事務職5

研修目的

当事者間の対話の場の形成と促進を通して、お互いに納得のいく創造的な合意と信頼の構築をはかる支援ができる。

プログラム

01. メディエーションの基礎知識
02. 対話のポイントとスキル学習
03. 事故に直面した職員へのケア



受講者の感想（アンケートより原文のまま掲載）

- ・思いや怒りを傾聴するだけでなく、 이슈、ポジション、インタレストを意識して行動していきます。
- ・今回の学びをスタッフとも共有し、若いスタッフも対応ができるようにしたいです。
- ・説明や謝罪の場面で当事者を孤立させないように、一緒に対応について考えます。
- ・日々のコミュニケーションにも対話をとりいれていきます。
- ・『組織的サポート』が非常に重要だと思いました。個人の取り組みだけでなく、組織としてどう取り組むかを考えていきます。

研修を受講された職員の皆さんが、当事者の想いに寄り添い、対話を紡ぐサポートができるよう、ご自身の課題を明確にし、具体的な行動につなげていただければ幸いです。