

# 温泉病院だより ②

発行：医療法人 協和会 協立温泉病院  
 編集：協立温泉病院 広報委員会  
 医療法人協和会  
**協立温泉病院**  
 Kyoritu Onsen Hospital  
 川西市平野1丁目39番1号  
 ホームページアドレス  
 WWW.kyowakai.com

## 病院機能評価受審が温泉病院の

### 「さらなる飛躍をめざす」第一歩

**理想の医療を提供するために  
温泉病院は変わります。**

協立温泉病院は、平成十五年に開院二十一年の節目の年を迎えます。この機会に、病院機能評価を受審し、第三者による評価（改善すべき事項）をいただき、病院が「さらなる飛躍をめざす」ため、改革の第一歩にしたいと思います。

## 病院機能評価受審の日程

- 平成十四年一月十二日  
病院機能評価受審申込み  
受審種別【複合病院種別B】
- 平成十四年四月十二日  
受審病院説明会出席（東京）
- 平成十四年五月一日  
書面審査調査表の提出
- 平成十四年五月二十日  
予備審査を受審
- 平成十四年八月二十一日  
訪問審査受審予定
- 審査結果判定  
訪問審査から一〜三ヶ月後
- 認定書受領  
訪問審査から三〜六ヶ月後

## 病院機能評価受審の利点

- 改善すべき目標の設定
- 提供情報の内容が保証
- 職員の自覚と意欲の向上
- 経営の効率化
- 医療の信頼性を高める

## 協立温泉病院の各種委員会

協立温泉病院には、病院長の諮問機関として次の委員会が設置され、活動しています。

- 院内感染防止委員会
- 安全管理委員会
- QOL委員会
- 薬事審議委員会
- 衛生管理委員会
- 医療力入安全管理委員会
- 輸血委員会
- 臨床検査運営委員会
- 患者サービス委員会
- 接遇委員会
- 院内学習委員会
- 広報委員会
- 図書委員会
- 福利厚生委員会
- 給食委員会
- 防火対策委員会

## 受審準備について一言

### 病院機能評価受審 準備委員の決意

昔から、一年の計は元旦に有りと申しますが、今年の目標は、財団法人「日本医療機能評価機構」の行なう病院機能評価を受審し、温泉病院が、一定の基準に達している病院と認められることを、目標にいたしました。

全職員に対し、病院機能評価受審の意義及び重要性について、教育し周知徹底を図りました。

質の高い医療を、効率よく安定して提供するために、今回の病院機能評価受審が、良いチャンスであると思います。

病院職員全員が一丸となって、医療サービスの充実・向上を目指し、さらなる飛躍をめざしたいと思います。ご支援の程、よろしくお願いたします。

受審準備委員長

病院長 村上英二

## 病院理念

### 愛と信頼で築く医療

#### 基本姿勢

私たちは、**こころがふれあう温かい**医療を提供いたします。

私たちは、**患者様の選択に基づく医療**に努めます。

私たちは、**専門知識の修得と技能向上**に励みます。

## 看護部の理念

### 豊かな心 心の看護

#### 看護部の方針

私達には、患者様に看護職者としての専門技術、知識を駆使した**質の高い看護**を提供する使命があります。

患者様との信頼関係を築き、**人間性を尊重**すると共に関係部署、地域との連携を深め**安心と満足**を提供する事ができる医療チームの一員としての役割を果たします。

## 「患者様の権利」に関する宣言

**平等で適切な医療を受ける権利**  
 患者様には、差別される事なく適切な医療を受ける権利があります。

**自己決定の権利**  
 患者様には、十分な説明のもと医療行為を選択・拒否する権利があります。

**情報を知る権利**  
 患者様には、医療に関する情報を知る権利があります。

**秘密保持を得る権利**  
 患者様には、医療従事者が知り得た全てのプライバシーを守られる権利があります。

**尊厳を得る権利**  
 患者様には、いかなる時にも尊厳をもって扱われる権利があります。

# 受審準備に ついて一言

## 病院機能評価受審 準備委員の決意

### 改善への努力が重要

今、病院機能評価受審準備の中で、問題点や改善を必要とする事項の多さに直面し、とまどいを隠せない状況です。

「協立温泉病院の役割」では、私達看護職が、中心になってかわらなければならぬ分野の占める割合が、非常に多いと思います。

これを機会に、実施してきた事の見直し、評価と看護手順、業務基準、各種検査マニュアルの見直しを図りたいと思います。

看護職のみならず、病院の全職員がそれぞれの課題に取組み、改善しようと努力する事が、患者様へのサービスにつながる、満足度を高めることになると思います。

準備委員 看護部  
部長 永田啓子

### 全ての職員の意識を統一する

病院機能評価受審にあたって、当院職員全員が、受審の目的意義を理解し意識を統一することが、最も重要であると確認しながらも、自己評価調査票の各項目をチェックしてゆくなか、検査マニュアル・報告書類の見直し等、

改善しなければならぬ課題の多さに驚き困惑しています。

その具体策として、自己評価調査票に現われた、問題点・不備事項を抽出して、関係各部署の長に対し、原案に沿った改善策の提供を依頼し、書類作成に取り組んでいます。

今回の受審を契機に、ハード面は基より、ソフト面においても温泉病院のレベルアップを目指し、誠心誠意努力したいと思っています。

準備委員 事務部  
部長代行 下坂輝基

## 外来ロビーに 最新広報用モニター登場

外来患者様を対象に、院内・院外の情報掲示（メディネットシステム）を導入し、病院内の施設案内診療案内・健康情報・ニュース・天気予報等これまでお伝え出来なかった情報を、色彩豊かなカラーディスプレイで放映しています。

広報委員会

## 協立温泉病院の役割

1. リハビリ機能および介護機能
2. 在宅ケア支援機能
3. 急性期対応
4. より質の高い生活を提供
5. 安らかな終末の場の提供

## よりよい診療をうけるために

当院では、患者さま参加型の医療を旨としております。受診される方と病院の両者がお互いに尊敬し、協力し合うことが良質の医療につながると考えますのでご協力をお願いいたします。



- 受診される方は、ご自分の健康状態について正確な情報をお伝え下さい。
- 病気の診断、治療などについて疑問な点は、遠慮なくお尋ね下さい。
- 治療や処置は十分な説明を受け、納得の上でお臨み下さい。
- 患者さまの人権、プライバシーは守られております。玄関ロビーや各フロアの「宣言」にも掲げておりますのでご覧下さい。
- 患者さま、御家族さまも医療行為の確認者になって下さい。
- 病気に関して、他院医師の意見をお聞きになりたい場合は、遠慮なくご相談下さい。
- 疑問や御不満な点は遠慮なくスタッフにお知らせ下さい。
- 病院内の「ご意見箱」などを利用してご意見をお寄せ下さい。

## 【編集後記】

当院をご利用頂いております、患者様及びご家族様並びに地域にお住まいの皆様は協立温泉病院を知って頂きたいと思っております。「温泉病院だより」を、平成十四年三月に第一号を創刊いたしました。

今回は、「病院機能評価受審」特集号として「温泉病院だより」第二号を発行いたしました。

「よりよい診療をつけるために」、「看護理念」を掲載いたしました。温泉病院では、「やっとなる飛躍をめざして」を合言葉に質の高い医療を効率よく提供できますよう全職員が一丸となって取り組む決意です。

なお、本紙につきましても感想ご要望等ご意見をお寄せ下さい。次号、編集業務の参考とさせていただきます。

平成十四年七月 編集長

## ご意見箱

協立温泉病院では、病院ご利用の皆様へのサービス向上の目的で「ご意見箱」を各階に設けています。患者様及びご家族様の、ご意見・ご要望を遠慮なくお聞かせ下さい。最近お寄せ頂きました、ご意見の一部を、ご紹介させていただきます。

### ご意見 その一

車椅子の件ですが、毎日使用しているものなので、安全に使用したいと思うので空気いれ・ブレーキのかかり具合など定期的に点検整備する部門機関を設置して洗浄等もして欲しい。

### お答え

現在、月1回病棟職員にて車椅子の点検をしており、故障箇所などがある場合は、病棟より事務所を通じ用度課にて修理・点検・清掃などの整備をしています。患者様・ご家族様で車椅子の修理・調整を希望されます方は、遠慮なく病棟職員にご相談下さい。

### ご意見 その二

清掃の男性、声かけても知らん顔、1日気分悪し。

### お答え

清掃職員だけではなく、全職員に教育、指導いたします。但し、清掃職員の中に難聴者がおり、患者様から励ましのお言葉を頂いたと思っておりますが、その時患者様の声が聞こえなかったようです。患者様に、不愉快な思いをおかけ致しました事、誠に申し訳なく存じます。

### ご意見 その三

浴場に、いつも湯あかが浮いていた。きたないと思う。すくい取ってきれいな状態で入浴したい。

### お答え

当院の浴場のお湯は、温泉でございますから、俗に申します「湯の花」が、湯あかが浮いているように見えたのかもしれませんが、尚、常に循環ろ過器にてお湯の洗浄・定期的に細菌検査（レジオネラ菌を含む）を実施しており、患者様に清潔な浴場をご利用いただけるよう、努力致しております。

【貴重なご意見、誠にありがとうございました。】