

# 温泉病院だより⑨

発行：医療法人 協和会 協立温泉病院  
 編集：協立温泉病院 広報委員会  
 医療法人協和会  
**協立温泉病院**  
 Kyoritu Onsen Hospital  
 川西市平野1丁目39番1号  
 ホームページアドレス  
 WWW.kyowakai.com

**当院は患者様の  
個人情報保護のため  
全力で取り組んでいます**

当院における患者様の個人情報保護の取り組みについて簡単に紹介いたします。

平成十七年四月より『個人情報保護に関する法律』が施行されました。この法律は、最近の個人情報の不適切な取扱いを考慮し、また近年のいわゆるカルテ開示に見られる患者様ご自身の情報に対する意識の高まりから制定されました。

この法律は、事業者（病院）が取得する個人情報について、不適切な取扱いによって個人の権利利益が侵害されることを防ぎ、適切な取扱いについてのルールを定めることを目的としています。

この「適切な取扱い」とは、利用目的を明確にして、その範囲内で取り扱うこと、利用目的からかけ離れた取扱いを行う場合は、あらかじめ本人の同意を得ること

を指します。病院は患者様のご同意がない限り、情報の取得や利用を行うことは出来ません。当院におきましても、患者様に的確かつ迅速な医療を提供させていただくためには、患者様からの情報（氏名・生年月日・住所・保険証の番号など）の提供が必要不可欠となります。

以前より患者様からご提供いただく各種の個人情報の保護とその適切な利用を心がけてきたところでありますが、今回の個人情報の保護に関する法律の制定を受け、ここにその利用目的を「協立温泉病院における個人情報の利用範囲」として明示しました。やむを得ずそれ以外の目的で個人情報を利用する場合は、個別に患者様・ご家族様から再度同意を得た上で利用することといたします。

協立温泉病院における個人情報の利用範囲をご確認の上、今回の趣旨をご理解いただき情報のご提供と利用に同意下さいますようお願いいたします。この件に関する問い合わせは、地域医療福祉相談室または事務室までご連絡なくご相談ください。

## 【協立温泉病院における個人情報の利用範囲】

### 〔取得個人情報の内容〕

氏名、生年月日、住所、健康状態、病歴、家庭状況などその他一切の患者様やご家族に関する情報

### 〔院内での利用に係る事例〕

患者様の回復と健康維持を目的として提供する医療行為の実施、診療録、処方箋、看護記録、検査所見、エックス線写真所見等の作成に利用します。  
 診療報酬の請求事務の為、保険情報等を利用します。  
 病院管理・経営上の目的により、入退院等の病棟管理、会計・経理業務、医療事故などの報告外部評価機関における評価の為の閲覧に利用します。  
 業務上必要な帳票やデータベースの作成に利用します。

### 〔他の事業者等への情報提供を伴う事例〕

#### 患者様に提供する医療サービスに関する事柄について

他の病院、診療所、薬局、訪問看護ステーション、介護サービス事業者等との連携に必要な情報を提供します。  
 他の医療機関等からの照会への回答を行います。  
 患者様の診療に当たり、外部の医師等の意見・助言を求める場合に利用します。  
 検体検査業務の委託、その他の業務委託に利用します。  
 ご家族様への病状説明に利用します。  
 病状説明はご家族様であっても、ご本人の同意が基本的には必要ですが、ご病状によりご本人の同意が得られない場合は、主治医の判断により説明を行います。

#### 医療保険業務に関する事柄について

審査支払機関へのレセプト（診療報酬明細書）の提出に利用します。  
 審査支払機関又は保険者からの照会への回答を行います。

#### 事業者等からの委託を受けて健康診断を行った場合について

事業者等へのその結果の通知を行います。

#### 法令に関する事柄について

行政機関による医療監視や医療指導監査への対応に利用します。  
 裁判所等の命令による情報提供を行うことがあります。  
 感染予防法等法令に基づく情報提供を行うことがあります。

### 〔上記以外の情報提供を伴う事例〕

外部からのご入院の存否に関する問い合わせへの回答を行います。  
 病室入口（廊下側）への患者様氏名の掲示を行います。  
 外来受付等でお名前呼び出しを行います。

## 病院理念

愛と信頼で築く医療

### 基本姿勢

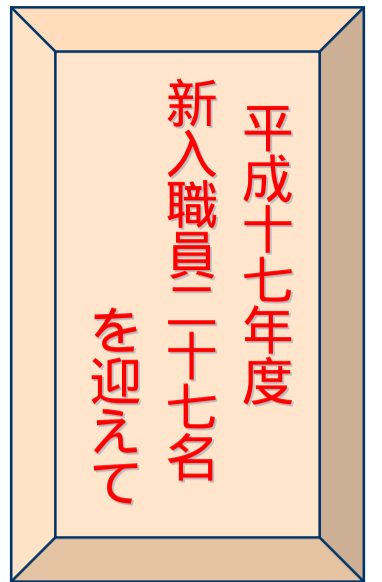
私たちは、**こころがふれあう温かい医療**を提供いたします。

私たちは、**患者様の選択に基づく医療**に努めます。

私たちは、**専門知識の修得と技能向上**に励みます。

協立温泉病院

セキュリティ委員会



平成十七年四月一日桜の蕾みがふくらみはじめた中、温泉病院に二十七名の新しい仲間が加わりました。  
 新入職員の皆様は、大きな希望とチョツピリ不安を持って入職されたことと思います。

先輩の職員は、新入職員の期待にこたえるためにも、仕事上では厳しい指導を、また仕事以外ではやさしく見守り、一日も早く温泉病院の雰囲気になじんで一人立ち出来るように育てていただきたいと思います。

新入職員の皆様は、合同入職式での木曾理事長の訓示にもありましたが、夢を持って一歩前に入る勇氣と努力を試して、チャレンジ精神を発揮し仕事を覚えていただきたいと思います。

新入職員の資格区分は、医師一名、看護師七名、准看護師二名、看護助手七名、理学療法士四名、作業療法士二名、薬剤師一名、管理栄養士一名の合計二十七名です。

一週間の研修を終了し四月六日、各所属部署に配属されました。

これから、医療人として責任ある業務を自信を持って遂行して下さい。

明日の温泉病院を背負う新入職員に皆様のおたたく、厳しい指導をお願いします。

事務部長

下坂輝基

### ご意見箱

協立温泉病院では、病院ご利用の皆様へのサービス向上の目的で「ご意見箱」を各階に設けています。患者様及びご家族様の、ご意見・ご要望を遠慮なくお聞かせ下さい。平成16年11月1日から平成17年4月末日までにお寄せ頂きましたご意見の一部を、ご紹介させていただきます。

#### ご意見 その一

トイレで用を済ませた母に、お尻を洗ってと思い、ウォッシュを出した所、便がたくさんウォッシュにびっくりしました。見えない所にも、毎日点検してくださいませ。

#### お答え

ウォシュレットの洗浄ノズルの汚れは、便ではなく水垢の付着でした。今後は、業者の方に定期的に水垢が付着しないよう清掃させます。

#### ご意見 その二

駐車場の発券機の時刻が相当進んでいるようです。正確な時刻が出るようにしてください。

#### お答え

当院職員と、駐車場の設置業者立会いのもと、時刻の確認をさせて頂きましたが、特に問題はありませんでした。ご指摘のような場合、今一度お知らせくださいますようお願いいたします。

#### ご意見 その三

現在2F北病棟に入院しておりますが、看護師の方々をはじめ、本当にスタッフの方々に親切・丁寧に患者に対応していただき、感謝しております。何かの機会がありましたら、そのような家族の感謝の気持ちをお伝えたく記入させていただきました。(ご意見箱には、合わないものですが)今後ともよろしくお願い致します。

#### お答え

お褒めの言葉を頂戴し、恐縮いたします。今後とも、スタッフ一同患者様が、快適な療養生活が送れますよう、より一層努力いたします。

【貴重なご意見、誠にありがとうございました。】

### ボランティア募集

活動日  
 毎週月曜日～金曜日・午前9時～午後7時  
 (月2回以上、1回につき2時間以上で、あなたの都合に応じて活動して下さい)  
 活動内容  
 話し相手、散歩、レクリエーションのお手伝い、シーツ交換や入浴後の簡単なお手伝い、食事の配膳や下膳、環境整備など、あなたにできる事を  
 対象者  
 心身ともに健康な方  
 高校生以上で上限は特にありません  
 お問い合わせ先  
 医療法人協研会 協立温泉病院  
 TEL 072-792-1301  
 担当:患者サービス委員会



### 豊能地区リハビリテーション病院連絡会の研修会を開催しました！

大阪府の豊能地区内で定期的に連携のための会議を開いている25病院(急性期、回復期、維持期の病院)の定期研修会が5月21日(土)の午後から当院で行われました。今回はテーマを「転倒」～転倒のメカニズムと転ばぬ先の身体作り～とし、医師、理学療法士、看護師から発表、参加者と意見交換を行いました。

参加者の職種は医師、看護師、リハビリテーション訓練士、ソーシャルワーカー、放射線技師、薬剤師、ケアマネジャーと様々で、合計120名でした。当院からの発表に加えて他病院の転倒防止の取り組み等も発表していただき、それぞれの病院での工夫も良い勉強になったものと思われます。しかし、どれだけ防止策をとっていてもやはり起こってしまう「転倒」はどの病院でも永遠の課題になっています。これからもチームワーク医療で少しでも転倒の発生を防止するように努力していきたいと思っております。



### 【編集後記】

当院をご利用頂いております、患者様及びご家族様、並びに地域にお住まいの皆様は協立温泉病院を知って頂きたいと思ひまして、温泉病院だよりを、年三回発行しております。

平成十七年四月二十五日午前九時過ぎ、JR福知山線脱線事故によりおおよそ六百名の乗客の方が被害にあわれ、百七名の尊い命が奪われる未曾有の列車事故が発生しました。列車の乗客の方々は勿論のこと、列車が飛び込んだマンションの住民の方々も大きな被害を受け転居を余儀なくされています。

今回は、個人情報保護に関する法律の施行に伴う当院の取り組みについて及び「病院理念」を一面に、掲載しました。平成十七年度新入職員の紹介、豊能地区地域リハビリテーション連絡会主催の研修会を担任実施した概要を二面に、それぞれ掲載し「温泉病院だより」第九号を発行いたしました。

なお、「温泉病院だより」の記事につきまして、「感想・ご要望等」ご意見をお寄せ下さい。次号、編集業務の参考とさせていただきます。

平成十七年五月

編集長

### ～地域健康講座のお知らせ～

#### 第一回テーマ「褥瘡」

一度出来てしまうと治り難く介護者の負担になる褥瘡について健康講座を開催します。是非ご参加下さいませ。

平成17年7月9日(土)

AM10:00～11:00

協立温泉病院 新館 6F 会議室