

# 温泉病院だより No.18

平成20年10月1日発行



〒666-0121  
兵庫県川西市平野1-39-1  
医療法人協和会 協立温泉病院  
広報委員会  
TEL . 072-792-1301  
FAX . 072-792-2341  
URL : http://www.kyowakai.com/



## 事務長就任のご挨拶

事務長 北村 泰之

このたび、奥田前事務部長の後任として、9月1日より事務長に就任致しました北村です。甚だ不慣れではありますが、新鮮な気持ちで精一杯努力して参ります。どうぞよろしくお願致します。

さて当院では7月末、故村上名誉院長の悲願でもありました、病院機能評価 Ver.5の本審査が行われました。機能評価の真髄は、取り組みの最中にあると言いますが、当院に於きまして準備を行う中、各担当者があらためて当院の地域に於ける機能・役割を再認識し、また白熱した討論や時に深夜に及び資料準備を通して、関係各部署の連携が深まったことが、何よりの収穫ではなかったかと思えます。審査結果こそまだ分かりませんが、認定証が決してゴールではありません。安全な医療サービス提供にあたり、様々なバージョンアップを行った当院の活動に、どうぞご期待下さい。

政策面においては、回復期から療養期までの患者様に入院していただく当院にとっては厳しい状況が続きますが、これまでご支援を賜り、築き上げてきた地域連携をさらに推し進め、入院早期から退院支援を行っていくなど、患者様のケアに最良の選択を提供出来る病院でありたいと思います。また新たに今年度、経鼻内視鏡を導入し、嚥下困難の診断など、特色ある病院作りに努力して参ります。今後とも、皆様方のご支援、ご協力をお願い申し上げます。



## 事務部次長就任のご挨拶

事務部次長 福西 仁美

8月1日付けで事務部に次長として着任させていただきました。私が協和会に就職させていただきましたのは、昭和55年に協立病院が運営を始める少し前からですから28年もお世話になっていることとなります。急性期病院の協立病院で17年間医療事務中心の経験のあと、新大阪の聖徒病院では9年間経営的な面での企業健診の営業活動や病棟の稼働率アップのための急性期病院への営業活動を初めて経験しました。なかでも聖徒病院にはMSWが居ない為に真似事にすぎませんが入院受け入れの相談を受け持っていた時期もあり、得がたい貴重な体験であったと今にして思っております。その後、介護老人保健施設ウエルハウス川西の事務長として介護保険の仕組みや施設の成り立ちを一から勉強できたのも新しい経験でした。協和会と云う組織の素晴らしさは色々ありますが、その中でも多くの区分や形態の違う病院・病棟や老人保健施設、在宅事業部があり人事交流・異動の中で様々な経験・勉強が出来ることは特筆できる良い特徴ではないかと思えます。私としては、着任した職場で新しい経験・勉強をするとともに今までに培った知識・経験を生かして微力ながら周囲の皆様の手をかりながら貢献してゆきたいと考えております。いろいろと不慣れなため、まわりの方々にご迷惑をかけるかと思っておりますがご支援をお願いいたします。

## 嚥下内視鏡検査の実施について

当院では、**極細内視鏡の導入に伴い、下記の検査を実施しております。**

VE(Videoendoscopic Examination of Swallowing 嚥下内視鏡検査)とは

**鼻腔から内視鏡を挿入し、喉の状態、飲み込みの様子を観察する検査です**

- ・喉の粘膜や組織の状態や感覚が保たれているかを観察します
- ・唾液がしっかり飲み込んでいるか確認します
- ・鼻腔を部分麻酔をするので痛みありません



**車椅子などに座った状態で検査します**

- ・一番楽で、話やすく、飲み込みやすい姿勢で行います

**通常の食品（お茶やゼリーなど）を食べていただき飲み込みの状態を確認します**

- ・バリウムなどの造影剤を飲む必要はありません  
また放射線被曝がありません



総合的な評価を行い、誤嚥（食べ物や気管に入ること）防止の為に姿勢、訓練方法、食べ物の種類などを検討します。

所要時間は約30分です。

但し、現在の所 入院されている患者様に限り実施しております。

お問い合わせは、地域医療福祉相談室まで

VEチーム 内科 河本和久

## ～ 地域健康講座開催のお知らせ～

テーマ「嚥下（飲み込む）障害と嚥下内視鏡（VE）について」

「病气や加齢により、思うように食事が飲み込めなくなったりすることがあります。嚥下（えんげ）について理解を深め、安全に食事がとれるよう検査の方法や当院での取り組みを紹介します。」

平成20年10月25日（土）  
AM10:00～11:00  
協立温泉病院 新館 6F 会議室



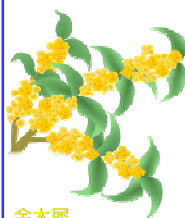
## 病院理念

愛と信頼で築く医療

基本姿勢 医療倫理の遵守  
安全・安心医療の追求  
自己研鑽の努力

医療法人協和会  
協立温泉病院

## 病院理念



金木屋

協立温泉病院は患者様に次のような権利があることを認めさせていただきます

- 1 医療を受けるにあたって大切な一人の人間として尊重されます
- 2 受診される方の個人情報やプライバシーが守られます
- 3 病気になる説明や治療、リハビリ、ケアの内容について十分な説明を受けられます
- 4 受診される方の意志が尊重され、セカンドオピニオンを含め最良の治療やケアが選択できるように支援されます
- 5 身体的なことだけでなく必要に応じて社会的、心理的な事柄にも関して支えられます
- 6 安全な医療と必要な健康教育を受けることができます

協立温泉病院を受診・入院される皆様にご協力いただきたいこと

- 1 ご自身の健康に関する情報について担当にお伝えください
- 2 医療者の説明が不十分な時には十分理解できるまで質問してください
- 3 治療やケアの方針を決める時には遠慮なく医療者と話し合ってください
- 4 医療者と共につくった治療やケアの計画に積極的に参加してください
- 5 協立温泉病院では各病室にご意見箱を設置しております  
ご意見やご要望がございましたら遠慮なくご利用ください

医療法人協和会  
協立温泉病院



## 地域医療福祉相談室・薬剤科よりお知らせ



### 地域医療福祉相談室の面談室を造設

これまで1室であった面談室が、このたびの改修工事で、3室と増室されました。以前は、面談が重なり、廊下の椅子に腰掛けて・・・など面談時、個人情報保護のために苦勞していた現状があり、MSW一同、待ちに待った完成となりました。これまで以上に、個人情報保護に努める一方、相談室を訪れてくださる患者様・ご家族様がより利用しやすい相談室をめざします。



### 薬剤科より、医薬品の安全対策について

温泉病院では7月より薬剤師による注射薬の無菌調製を始めました。薬剤科内にクリーンベンチを設置し中心静脈注射をクリーンベンチ内で混合することで雑菌の混入を防ぎ、より安全な注射剤を提供することができるようになりました。また、薬の間違ひによる医療ミス防止策として、良く似た薬品名の保管棚に注意札を付けたり、医師がオーダーする際警告表示を出したりしています。その他、飲み間違えたと影響が大きな薬には分包紙に赤いラインを引きスタッフ皆に注意を促しています。皆様にお届けする薬がより安全に作られ提供できる様これからも努力を重ねて参ります。



## 外来待ち時間調査結果について

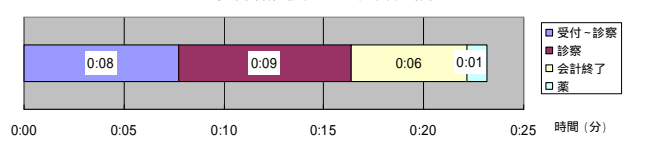
当院では、患者様に待ち時間の少ない、より快適な受診をしていただくため、定期的に外来患者様の待ち時間実態調査を行い、待ち時間の短縮対策について検討しております。

今回は、6月下旬に6日間、予約・予約外・初診・再診患者様106名様について調査させていただきました。

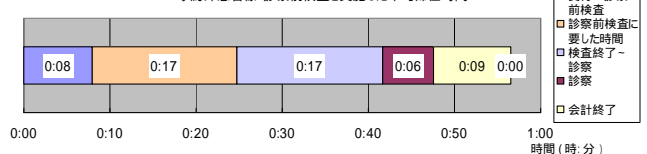
### 調査結果

1 受付～診察室まで	
全患者様平均	14分
2 採血待ち時間(オーダー～検査開始)	
患者様数 7名	4分
3 X線撮影待ち時間(オーダー～検査開始)	
患者様数 3名	5分
4 診察終了～会計終了まで	
全患者様平均	3分
5 会計終了～お薬渡しまで	
全患者様平均	1分
(会計終了時、既に薬が出来上がっている割合 72.5%)	
待ち時間合計	27分
診察時間(全患者様平均)	11分

予約患者様・診察のみの平均滞在時間



予約外患者様・診察前検査を実施した平均滞在時間



以上のように、平均で、診察待ち14分、検査待ち5分、会計待ち3分、お薬待ち1分と、概ねスピーディーに受診ができるという結果となっております。

しかし、曜日によっては診察までに最大で46分お待ちいただいているケースもありましたので、今後も検討を行い、待ち時間によるストレスの軽減を図れるよう努めてまいりたいと思います。



## ご意見箱より

### ご意見

病棟のトイレの手洗いで、汚物のついたタオル等を洗っている人がいますが、口を洗って気持が悪くなります。洗濯禁止の張り紙等を貼っていただければ助かります。洗濯場所を設置していただければ幸いです。

### <回答>

ご意見ありがとうございます。洗面の場所で、洗濯をされている方を見かけた時は、6階の洗濯場を利用して頂くようお声かけし、案内を行っております。また、今回、洗面の場所にはご案内の掲示をさせていただきます。皆様、気持ちよく使って頂けるように配慮していきたいと思っております。  
看護部

### ご意見

私は2階でお世話になっている家族のものです。先日、あるご老人の方からご依頼があったものです。それはカラオケで楽しませて下さることが週1回あるそうで、それを何よりも楽しみにしているそうです。先日も行かれたそうですが、準備が思うようにならず、45分後にやっと都合よくなり15分だけで終わったそうです。始まる前に準備を整え、1時間しっかり楽しみたいとのことでした。真心のこもった誠実なりハビリをして欲しいとのことでした。係の人は3～4人いらしたそうですが、扱いがなかなか難しいのでしょうか。

### <回答>

週に1度、楽しみにしていただいているお時間を無駄にしまい、大変申し訳ありませんでした。皆様のご要望もあり6月初めに新しいカラオケの機械を購入いたしました。操作手順についてマニュアルを作成し準備をすすめておりましたが、十分なリハールがなかったため手取り、ご迷惑をおかけしました。再度、委員を集め、機械操作の手順の確認をさせていただいております。今後も皆様に楽しんでいただけるよう、また、楽しい時間を提供できるように努めてまいります。  
患者サービス委員会

### ご意見

30分待合室にすわっておりますと、足腰が冷たくなります。もう少し冷たさを調節してください。

### <回答>

冷房温度については、26度に設定、外気温の状況により、微調整を行っておりますが、今後、設定温度についてはより木目細かく対応していきますのでよろしく願いたします。尚、温度については、個人差もありますので、寒く感じられる方に対し、ひざ掛け等をご準備することとしましたのでご必要なときは、恐縮ですが事務室までお申し出ください。

事務部

貴重な御意見を有難うございました。

