



温泉病院だより No.19



〒666-0121
 兵庫県川西市平野1-39-1
 医療法人協和会 協立温泉病院
 広報委員会
 TEL . 072-792-1301
 FAX . 072-792-2341
 URL : http://www.kyowakai.com/

平成21年1月15日発行



新年のご挨拶

病院長 信友 政明

皆様、新年明けましておめでとうございます。

昨年は5年に1度となる病院機能評価の認定更新年でしたが、皆様のご協力をもちまして、一度で認定を受けることが出来ました。

認定番号は「MB0084-02」ですが、2度目の認定を意味する、この「02」を追加するのに長年に渡る準備を行ってまいりました。

病院機能評価では患者様を中心に、様々な職種がどのように連携しつつ関わっているかが問われますが、今回認定を受けることが出来たのも、全職種、職員全員の熱意が「サーベーター」と呼ばれる7人の審査員に伝わった結果だと思えます。また、次の再審査に向けて診療及び看護の質向上、安全の確保などに取り組み、皆様に安心して御利用頂けるよう職員一同努力してまいります。

さて、患者様の中には、今度外来受診や入院をするのに、ホームページを見てどんな病院か調べている人があると思います。当院のホームページも開設後約2年半で28,000回余りのアクセスを頂いています。

いわゆる「病院ホームページ」には更新内容が「外来診察医師の変更」や「休診案内」に留まっているものもありますが、当院のホームページは様々な院内のイベントを写真入りで紹介するなど趣向を凝らし、なかなか見ごたえがあるものに仕上がっています。この「協立温泉病院便り」をはじめ、各種委員会の広報紙もそのまま掲載しておりますので、まだご覧になったことが無い方は、是非この機会にご覧頂ければと思います。

今年もホームページに良いお知らせを掲載することが出来るよう、患者様にとって最良の一步を常に提供しつつ努力を重ねて参ります。どうかご支援のほど宜しくお願い申し上げます。

病院機能評価とは

国民が適切で質の高い医療を安心して受けられることは、患者様の立場からも、医療を提供する立場からも等しく望まれています。

病院機能評価は、病院が提供するさまざまなサービスが、患者様の望んでいる内容と質で提供されているか、日々の診療活動のなかで発生する問題をきちんと改善できているか、またこれらについての改善の努力を怠っていないかを日本医療機能評価機構が第三者の立場で評価し、ある一定レベルの医療水準獲得を目指すものです。

審査項目は、病院組織の運営と地域における役割、患者様の権利と安全の確保、療養環境と患者サービス、診療の質の確保、看護の適切な提供、病院運営管理の合理性など530項目に及び内容を、3日間にわたり審査されます。



医療・福祉・介護の地域連携について

地域医療福祉相談室

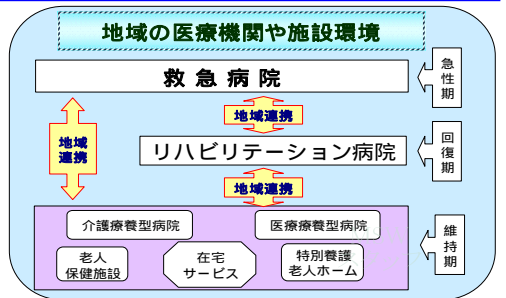
近年、医療・福祉・介護の分野では機能分化が進められ、脳卒中や骨折、その他の病気で急性期病院へ入院された方は、状態が落ち着くと次ぎにリハビリ病院へ転院となります。そのリハビリ病院でもリハビリの日数制限があり、終了すれば自宅へ退院、また、自宅での療養が困難な方は、療養型病院や介護保険施設へ...と患者様はその時々々の病態に対応する病院、施設へ転院をしていただくなければなりません。

・・・と簡単にいっても、実際には、どの保険を使ってどの施設を利用したらいいのか、患者様や家族様にとってはわからない事たくさんあると思います。そんな中で、出来るだけ患者様や家族様が混乱なさらずにスムーズに転院していただく、または介護保険を使って在宅生活をしていただくために、それぞれの病院や施設担当者間で連携を行ないます。

具体的には、患者様の理解を得て、担当者間で患者様についての病態や家庭環境などの情報提供、制度やサービスの確認と調整、依頼等を電話や直接会って話し合いを致します。

この「地域連携」が重視されるようになり、担当者による地域連携会議も数多く開催されており、会議の種類により医師、リハビリセラピスト、看護師、MSW（メディカルソーシャルワーカー）が参加しています。このことは各病院の診察や検査の機能、待機期間の情報を共有することや、自院の広報にもつながっております。

協立温泉病院において、この外部施設等との連携を行う窓口は、地域医療福祉相談室のMSWが行っております。これからも患者様・家族様のご希望や不安をお聞きし、より良い連携に努めてまいります。



病院理念

愛と信頼で築く医療

基本姿勢 医療倫理の遵守
 安全・安心医療の追求
 自己研鑽の努力

医療法人協和会 協立温泉病院

病院理念

協立温泉病院は患者様に次のような権利があることを認めさせていただきます

- 1 医療を受けるにあたって大切な一人の人間として尊重されます
- 2 受診される方の個人情報やプライバシーが守られます
- 3 病状に関する説明や治療、リハビリ、ケアの内容について十分な説明を受けられます
- 4 治療やケアの方針を決める時には迅速なく医師者と話し合ってください
- 5 受診される方の意志が尊重され、セカンドオピニオンを含め最良の治療やケアが選択できるように支援されます
- 6 身体的なケアだけでなく必要に応じて社会的、心理的事務病にも関して支えられます
- 7 安全な医療と必要な健康教育を受けることができます

協立温泉病院を受診・入院される皆様にご協力いただきたいこと

- 1 ご自身の健康に関する情報について担当者にお伝えください
- 2 医師者の説明が不十分な時には十分理解できるまで質問してください
- 3 治療やケアの方針を決める時には迅速なく医師者と話し合ってください
- 4 医師者と共につくった治療やケアの計画に積極的に参加してください
- 5 協立温泉病院では各病室にご意見箱を設置しております
ご意見やご要望がございましたら迅速なくご利用ください

医療法人協和会 協立温泉病院

書初め

患者様が、それぞれの新春への思いを書かれました。患者サービス委員会では、ボランティアの方々のご協力をいただき、書道教室の他にも新舞踊、フラダンス、演奏会、買い物ツアーなどの活動を行い、季節を感じていただいたり、さまざまな人とのふれあいによって気分をリフレッシュしていただけるよう工夫しております。

利江

心にも太陽を

人生は夢

夢

寿

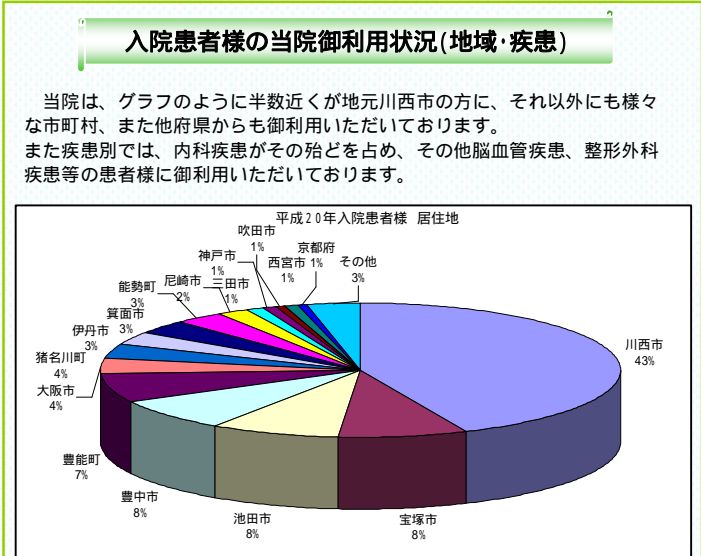
クリスマスの催し

患者様に少しでもクリスマスらしさを味わっていただくために、毎年、職員による聖歌隊のコンサートや、温泉病院ならではの裏山の斜面などを利用したイルミネーションの飾り付けを行い、大変喜んでいただいています。

患者サービス委員会

夜間通用口案内もサンタさんが

ご入院中の患者様も窓からご覧頂けるように



ご意見箱より

ご意見
日の丸タクシーの直通電話でタクシーをよんでいるのに場所を聞かれるのはどうか？直通電話の意味がない。

<回答>
ご意見有難うございます。タクシー会社に問い合わせたところ、発信元の電話番号はディスプレイに表示されますが、それがどちらの施設・商店等からのお呼出であるかまでは分からないそうです。同様の直通電話機は各地に相当数設置されており、確実な配車をおこなうべく、確認の意味も込めて場所を聞かれているそうです。何卒、ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。

事務部

ご意見
「検査室の小窓の前に、いつもひっそりと可愛い草花が飾ってあります。それも名札つきで！主人と私は、このコーナーがとても好きで車椅子散歩をするときには、欠かさず見にいけます。心にやさしい微風が吹きぬける一瞬です。こんなステキな演出をして下さって、本当に嬉しいです。」

<回答>
このように優しいお気持ちで、観ていただけることを嬉しく思います。心あたまるお言葉をいただき、誠に有難うございました。

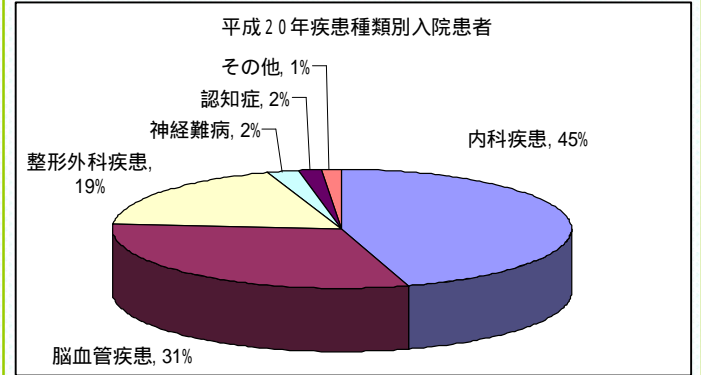
検査科

ご意見
「5階にもテレビカードの機械をおいてほしいです。」

回答
5階北病棟ではテレビカード制度導入時、病棟の種類により病室にテレビを設置しておらず、テレビカード販売機も設置しないままになっておりました。今回ご意見をいただき院内で検討いたしました結果、他病棟と同様に設置させていただくことになりました。ご不便をおかけして申し訳ありませんでした。

事務部

貴重な御意見を有難うございました。



医療法人協和会 協立温泉病院

理事長 木曾 賢造
院長 信友 政明
開院年月日 1983年8月2日
診療科目 内科、外科、整形外科、循環器科、消化器科、放射線科
リハビリテーション科、皮膚科
診療時間 09:00 ~ 12:00
13:00 ~ 15:00
※ 診療科目、時間は曜日により異なりますので、詳しくはお問い合わせ又はホームページをご覧ください。