



No.29

〒666-0121  
 兵庫県川西市平野1-39-1  
 医療法人協和会 協立温泉病院  
 広報委員会  
 TEL. 072-792-1301  
 FAX. 072-792-2341  
 URL : http://www.kyowakai.com/



協立温泉病院広報紙

2012年 6月 15日発行

### 新入職員を迎えて

今年も4月1日より元気な新入職員を迎えることができました。看護師13名、准看護師2名、理学療法士2名、作業療法士2名、薬剤師2名、保育士3名、医事課2名の総勢26名です。一生懸命頑張りますのでよろしくお願いいたします。



「新社会人となって」

社会人は、学生とは違って様々な責任が自分自身に戻ってくるということを、研修を通じて感じています。分からないことをそのままにせず、きちんと解決することや、報告、連絡、相談をしっかりとしていくことで、スタッフ同士の連携が取れるようにしたいと思っています。まだまだ不安なことだらけですが、一生懸命頑張りますので、よろしくお願いいたします。

看護部 矢野 妙子

「協立温泉病院に入職して」

4年間の学生生活を終え、ようやく夢であった理学療法士になることができました。これから自分の描く理学療法士になれるよう日々、勉強と礼儀を心がけていきたいと思えます。理学療法士としても社会人としてもまだまだ未熟ではありますが、しっかり経験を積んでいき、先輩方のようになれるよう精一杯頑張っていきたいと思えます。

理学療法科 近藤 樹哉

### ご意見箱より

《ご意見》 2月29日

祖母が食べられないのに食べたいといい、母は食べさせたいと思い、その思いを聞き入れてくださり、大好きなヨーグルトを一口食べさせてくださり、家族は納得できました。有り難うございました。ひ孫の面会で話が来、笑顔もみれました。皆様のおかげです。

《回答》

いつも暖かく祖母様ご家族の皆様が見守っておられる対応には職員一同感心させていただいております。食事については誤嚥というリスクを承知しながらご家族とご本人の意向を少しでも汲めたらという思いでした。結果的には「一口」でしたが少しでも願いが叶うことが出来たのなら私共も幸せです。いつもお声掛け有り難うございます。



《ご意見》

なんで言いわけつけて、リハビリしないんですか？なんで、なんで、なんでですか。

《回答》

医療保険で実施できるリハビリについては、適応疾患や算定期間（発症または手術日からのリハビリができる日数）、リハビリ頻度などが細かく診療報酬通則に定められております。医師がこれらの適応疾患やご病気された日からの経過、全身状態、体力などを考慮してリハビリを実施するかどうかを決めています。投書の患者様はリハビリをご希望されているのに、何らかの理由でリハビリを行っていない様子です。リハビリを行っていない理由については投書の内容からは判断しかねますので、ご不明な点がございましたら、スタッフへお声掛けください。

理学療法科 作業療法科 言語療法科



### 病院の御案内

医療法人協和会 協立温泉病院

理事長 上田 邦彦  
 院長 信友 政明  
 開院年月日 1983年8月2日  
 診療科目 内科、外科、整形外科、循環器科、消化器科、放射線科  
 リハビリテーション科、皮膚科  
 診療時間 09:00 ~ 12:00  
 13:00 ~ 15:00



**病院理念**  
**愛と信頼で築く医療**

基本姿勢 医療倫理の遵守  
 安全・安心医療の追求  
 自己研鑽の努力

理事長 協和会  
 協立温泉病院

協立温泉病院は患者様に次のような役割があることを認めています

- 1 医療を受けるに当たって大勢の人を人として尊重します
- 2 患者さんやご家族の権利を十分に守ります
- 3 病気に伴う苦痛や悩み、不安、不安定な状況について十分な相談を受け付けます
- 4 適切な治療が提供されるよう、最新の医療技術や最新の設備を整えます
- 5 患者さんご自身だけでなく必要に応じて家族、心理的支援にも対応させていただきます
- 6 安全安心な医療提供を最優先とさせていただきます

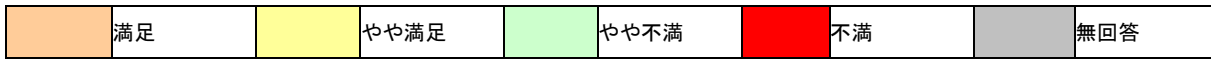
協立温泉病院を受診・入院される皆様にご協力いただきたいこと

- 1 医師の指示・説明を厳密に守っていただきます
- 2 医師の説明が十分分らない場合は十分質問をさせていただきます
- 3 治療やケアの受け入れは必ず医師とよく相談し合ってください
- 4 医療行為を受けるにあたっては必ず同意書に署名をお願いします
- 5 緊急事態発生時には医師の指示に従っていただきます
- 6 医師や看護師の指示に従っていただきます

理事長 協和会  
 協立温泉病院

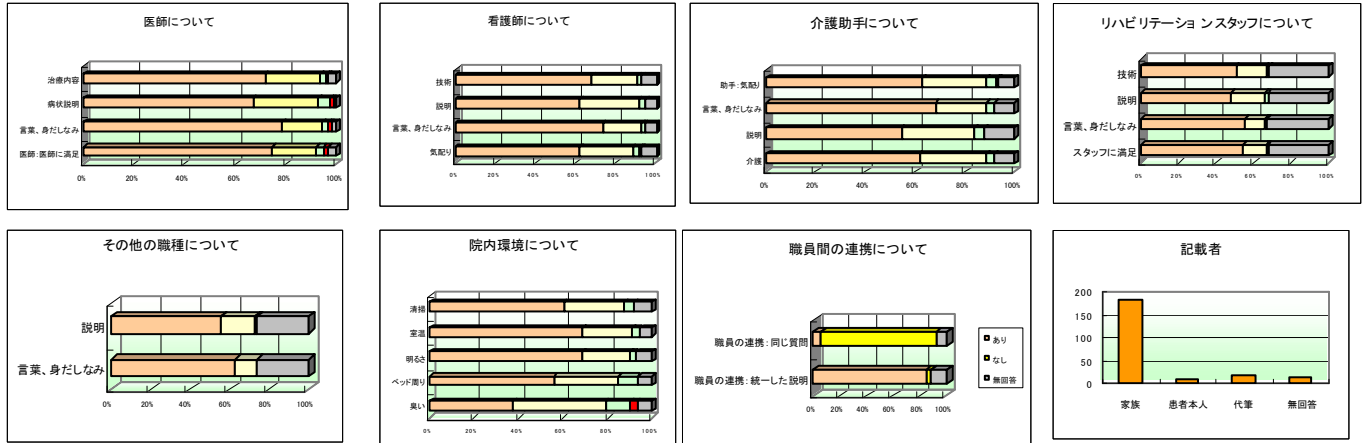


当院ではより良い病院つくりのため患者様の満足度調査を行っております。入院・外来共に調査結果を報告させていただきます。



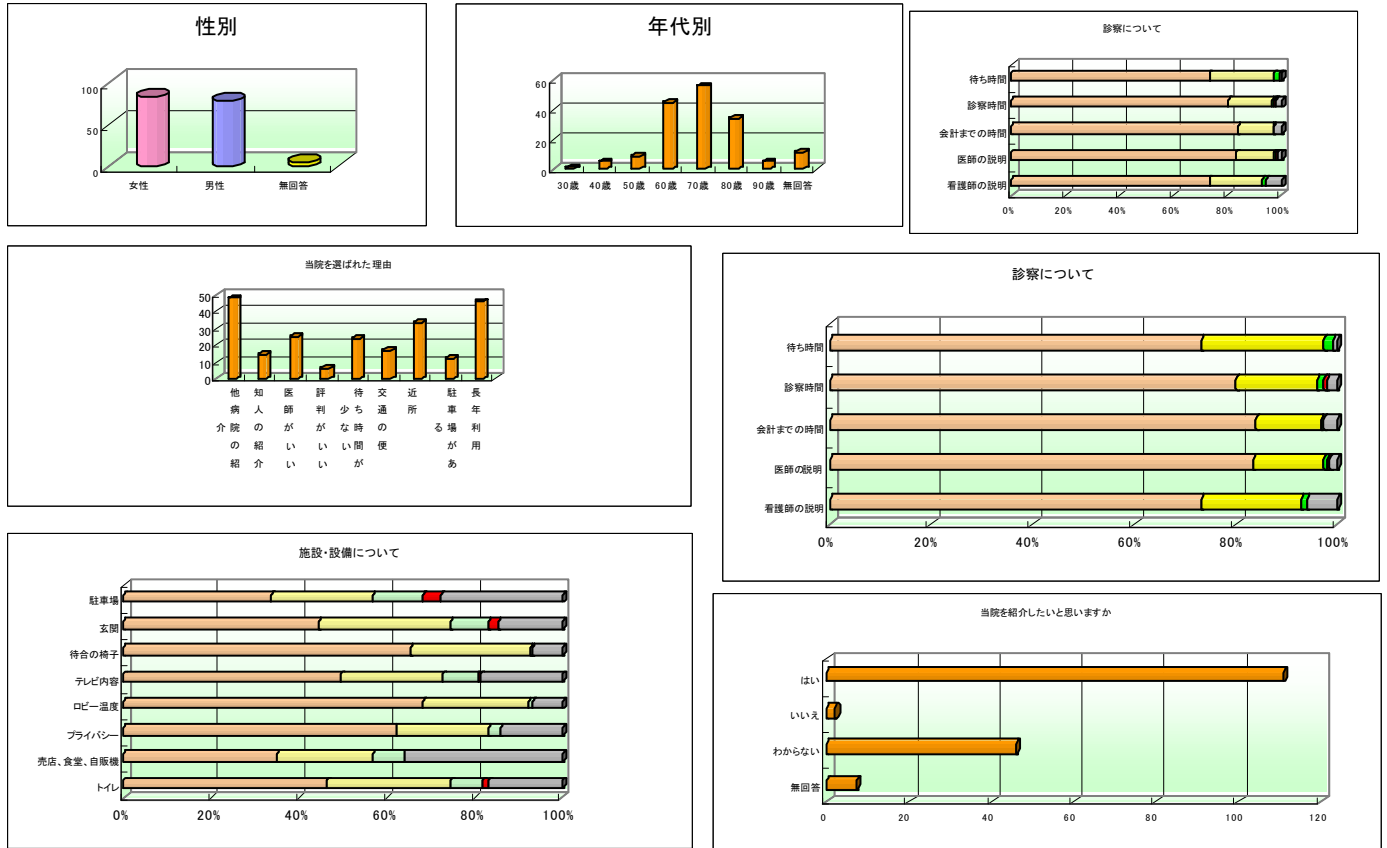
《H23年度 入院患者様満足度調査 結果報告》

調査期間：H24年2/27～3/18 対象者：H24年2/27現在入院中の患者様 配布数：448 回収数：222（回収率49.6%）



《H23年度 外来患者様満足度調査 結果報告》

調査期間：H24年3/13日～3/31 対象者：外来通院患者様 調査方法：質問紙記入方式 回答者数：166名



満足度調査へのご協力と多数のご意見を頂戴し、有り難うございました。概ねご満足をいただいているという結果をいただきました。しかし「施設・設備について」「院内環境について」は必ずしも高くなく、また自由記入していただいたご意見の中でもご要望が沢山ありました。整備が難しいことも多々ございますが、一つずつ検討してまいります。同じく自由ご意見の中に職員の接客に関するものもあり、これは教育の対象とさせていただきます。今後ご意見を真摯に受け止め、より良いサービスに向けて前向きに取り組んで参ります。お気づきの点がございましたら院内のご意見箱も御利用いただければ有難く存じます。皆様のご協力をよろしくお願い申し上げます。 有り難うございました。