

ことり新聞



看護介護実践報告会

看護次長

11/4アステ川西で医療法人協会の看護・介護の実践報告会が開催されました。各施設からの口演22題・示説6題、認定・専門・特定行為看護師は口演5題・ポスター掲示6題の実践報告を行いました。どの施設も厳しい状況でありながらも、309名と多くの方々に参加していただきました。



参加者のアンケートではすべての発表について大変有意義・有意義が96%を超えていました。開催準備は大変でしたが、会場に来ていただいたみなさんの向上心にあふれる笑顔を見ると、開催して良かったと担当者として嬉しく思っています。開催にあたりご協力頂いたすべての職員の皆様に、心より感謝申し上げます。



伊藤看護部長

千里中央病院理念 **「最高のホスピタリティを目指して」**

理念とは、企業の使命や存在意義など基本的な価値観を示すものであり、私たちの行動の拠り所となるものです。皆さんは「ホスピタリティ」をどのように捉えていますか・まずは、基本的な考えをおさえておきましょう！

ホスピタリティの最終的な目標は、患者さんに心から感動していただくサービスを提供することです。病院では、患者様に安心・安全で温かい心で医療を提供し「千里中央病院でよかった」と思ってもらえることでしょうか・

<ホスピタリティを高める3ステップ>

STEP1 好感



STEP2 満足



STEP3 感動



やりがい

「マナー」を身につけることによって患者さんに不快感を与えず「好感」をもっただけになることを目指します

「気くばり」をすることによって患者さんの隠れたニーズまで満たしてさしあげ、十分に「満足」していただくことを目指します

「心くばり」することによって患者さんの予想を超えたレベルのサービスを提供し、患者さんに「感動」して頂くことを目指します

患者さんに感動していただけたとき、自分も嬉しくなり、仕事のやりがいを実感できます

12月研修

- 1日 法人新任主任「面接技術」
- 12日 新人研修「ケーススタディ」
- 13日 法人介護職「褥瘡予防」
- 21日 退院支援



12月行事

- 11/27～7日 大阪医専実習
- 11/27～15日 大阪医療看護・大阪青山大学実習
- 8日 忘年会



今月のキーワードは

語る

～今年のクイズ～

4月～12月のキーワードを並べ替え、ある一言を加えるとある有名な作家の言葉になります。加える一言はなんですか？

その言葉を回答用紙に記入し部署単位で12月13日（水）12：00までに看護管理室までお持ちください。何か素敵なものをプレゼントできるかもしれません。



中学生職場体験

豊中市内より中学生2名が11/8～10日の3日間職場体験をされました。感想文を掲載いたします。ご協力頂きました皆様ありがとうございます。

最初は「上手くできるかな」とドキドキしましたが看護師の方々がとても優しく接してくれて少し不安が和らぎました。私はもともとこの仕事に興味があって、体験学習で病院に行かせていただけると知った時、とても嬉しかったです。実際体験してみて、分からない所もたくさんありましたが、看護師の方々が丁寧に教えてくれて嬉しかったです。また、病院の雰囲気や看護師さんが患者さんに優しく接しているのを見て、より将来病院で働きたくなりました。聴診器を使ってみたり、薬を作ってみたり、色々な体験をさせてもらいとても思い出に残る体験になりました。この3日間本当にありがとうございました！



初めて病院に患者側としてではなく、働く側として入ったので、始めの方は不安でしたが、病院内を周りながら血圧を測ったり、聴診器を使ってみたり、薬を作ってみたり、受付や栄養剤の開梱の作業などの体験をしたり、食事準備やリハビリ・放射線科・検査科などの見学をさせていただいているうちに不安もすぐなくなりました!! その上、病院で働いている方々もとても優しく接して下さったので凄く充実した3日間になりました!! 私は千里中央病院を体験できて本当によかったと思っています!! 3日間本当にありがとうございました!!



10月 新規褥瘡発生 5人

(11月褥瘡予防対策委員会より)