

6月 リハビリ作品



雨の日が増え、蒸し暑い日が増えてきましたね。

色とりどりのアジサイの花を折っていただき、すっきりしない雨雲を吹き飛ばすような明るい作品が出来上がりました。



5月のリハ作品は母の日の花束や端午の節句の柏餅でした。おいそうにできています。

施設行事 アトリエMIC様



5月20日(金)、アトリエMICの方々にお越し頂きました。懐かしの映画音楽や本格的なオペラ、ピアノソロなど素敵な歌声や演奏をご披露頂き、皆さん聴き入っておられました。また、「みかんの花咲く丘」や「夏の思い出」など、夏を先取りした歌をご利用者様と一緒に歌い、とても楽しい時間を過ごしました。

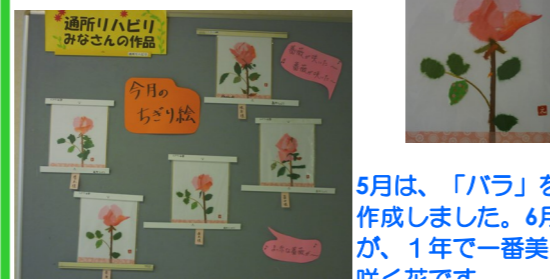
通所行事 おでかけ喫茶のお知らせ

去年の風景



通所では、5・6月に施設の近くのカフェに行き、お茶会を開催致します。お天気の良い日には、テラスに出てヨットハーバーの景色を見ることが出来ます。お楽しみに！！

ちぎり絵



5月は、「バラ」を作りました。6月頃が、1年で一番美しく咲く花です。

マリナホスπιタルからのお知らせ まちの保健室

7月12日(火) 13:30~15:00

内容：血管年齢の測定・血圧測定・健康相談

まちの保健室は無料で誰でもご自由にご利用頂けます。上記時間内であればいつでもご参加頂けます。みなさまのご来場をお待ちしております。

6月 行事のお知らせ

フォークダンス 6月17日(金)

ボランティア：学文フォークダンスサークル様

7月行事食の献立

7月7日(木) 昼食
「七夕御膳」
七夕そうめん
松風焼き
七夕ゼリー
7月30日(土) 昼食
「土用の丑御膳」
うなぎの炊き込みご飯
ずいきの味噌和え
さつま芋の炊き合わせ
すいか
ベッタラ漬



※イメージですので、実際とは異なる場合がございます。

ウエルハウス西宮だより

UERUHAUSU NISHINOMIYA DAYORI

(2016年6月号)



施設のサービスをご利用頂いている全てのご利用者様・ご家族様へ

お手持ちの保険者証の有効期限の期日が近づいております。新しい保険者証が届き次第、当施設にご提示頂きますようお願い致します。

①介護保険負担限度額認定証(食費・部屋代の軽減制度)

認定証交付には、ご家族様の申請が必要となります。認定証の提示のない場合は、この制度の適応を受けることができません。

有効期限：H28年7月31日

対象：ご入所・短期入所の方

負担軽減対象の方は、市町村民税非課税世帯で預貯金等が一定額以下の方に限定されます。

現在、認定を受けている方は、市役所より申請用紙が郵送されておりますので、お手続きをしますよう宜しくお願い致します。また、今年より該当する可能性のある方は、お住まいの市町村へお問い合わせください。

介護保険負担限度額認定証	
交付年月日	平成 年 月 日
番号	見本
住所	
氏名	
生年月日	昭和 年 月 日 性別
通所年月日	平成 年 月 日 から
有効期限	平成 年 月 日 まで
食費の負担限度額	円
居住費又は滞在費の負担限度額	円
保険者番号並びに保険者の名称及び印	

②介護保険負担割合証(介護サービスを利用した際の負担割合証)

有効期限：H28年7月31日

対象：サービスをご利用中の全ての方

市役所より自動交付されます。

詳しくは、お住まいの市町村へお問い合わせください。

介護保険負担割合証	
交付年月日	平成 年 月 日
番号	見本
住所	
氏名	
生年月日	年 月 日 性別
利用者負担の割合	適用 期間
1期	開始年月日 平成 年 月 日 終了年月日 平成 年 月 日
2期	開始年月日 年 月 日 終了年月日 年 月 日
保険者番号並びに保険者の名称及び印	

③後期高齢者医療被保険者証

有効期限：H28年7月31日

市役所より自動交付されます。

④高齢障害者医療費受給者証

有効期限：H28年6月30日

(お持ちの方のみ)

後期高齢者医療被保険者証	
交付年月日	平成 年 月 日
番号	見本
住所	
氏名	
生年月日	年 月 日 性別
交付年月日	平成 年 月 日 から
有効期限	平成 年 月 日 まで
保険者番号並びに保険者の名称及び印	

※保険者証の見本の色は、お住まいの市町村により異なる場合がございます。

満足度調査アンケート結果

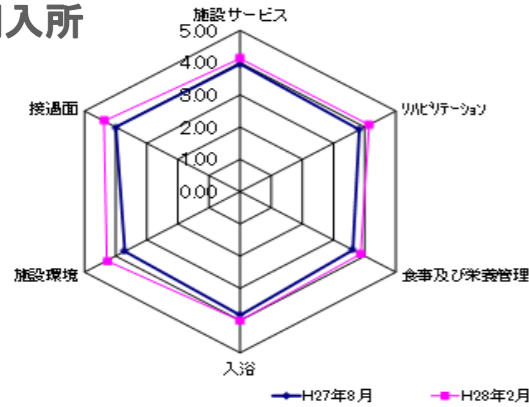
当施設では、満足度調査アンケートを年2回実施しております。
 このアンケートは、利用者様もしくはご家族様に配布しており、今回は全サービスで51枚のご回答を頂きました。ご協力いただきました皆様、ありがとうございました。
 このアンケート結果を基に、より良い施設サービスの提供に努めてまいります。

アンケート質問内容

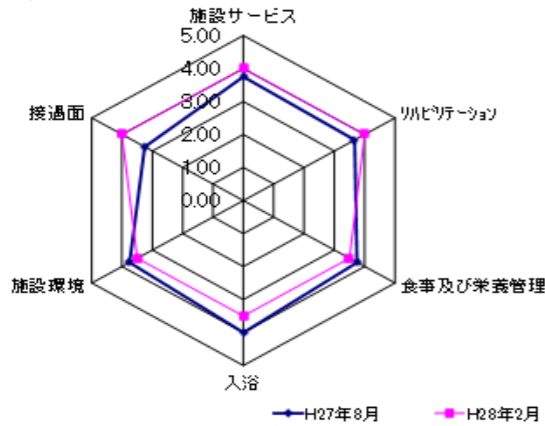
施設サービスについて(サービス内容、説明等)
リハビリテーションについて(サービス内容、説明等)
食事及び栄養管理について (献立内容、味、量、温度、栄養ケア計画内容・説明等)
入浴について(入浴時間、介助方法、プライバシー保護、整容等)
施設環境について(室温、清掃、臭気等)
職員の接遇面について(言葉遣い、身だしなみ、態度等)

◆選択肢は5段階表示で下記の通りです。
 大変満足：5点 満足：4点 普通：3点 やや不満：2点 不満：1点

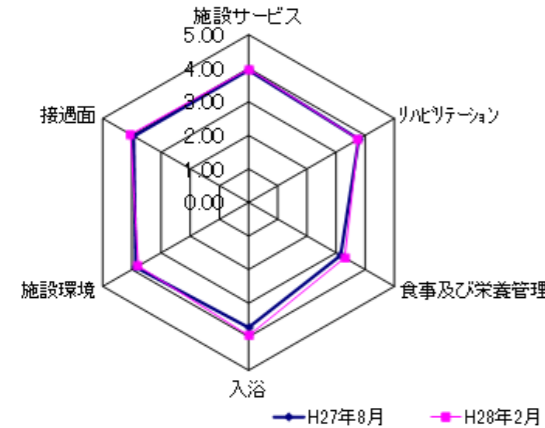
長期入所



短期入所(ショートステイ)



通所リハビリテーション



施設環境 お褒めのお言葉

「部屋も清潔に保たれて、良い環境だと思う。」
 「とてもきれいで広くて気持ちがいいです。」
 「院内感染もなく整った環境に安心しています。」
 「車椅子の使用に際し広いので片手操作であるが、問題はないので喜んでいる。また、清掃も良く気持ちが良い。」

施設環境 ご要望

「時々、トイレ臭のようなものを感じることもある。」(長期入所)

回答
 ご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございません。トイレ臭に関しましては、トイレでは消臭剤の設置や小まめな清掃にて対応させて頂いておりますが、巡回のタイミング等により臭いを感じることもあるかもしれません。今後、より一層トイレの環境だけではなく、お部屋の臭いにも注意し、清掃業者の方にも協力を得ながら努力して参りたいと思います。

施設サービス お褒めのお言葉

「いつも明るく優しい態度で介助に取り組んで下さって長年にわたって感謝の気持ちでいっぱいです。」
 「皆様全て親切で気持ち良い。」

たくさんのお褒めの言葉とご意見、ご要望ありがとうございました。

入浴 お褒めのお言葉

「いつもきれいにさせて頂いてありがとうございます。」
 「シャンプーとても気持ち良く感謝してます。いつもありがとうございます。」
 「とても良くしてくれるので大変うれしいです。」
 「よく気をつけて頂き、気持ちよく過ごさせて頂いていることに感謝しています。」
 「安心して全介助してもらっています。」

記述欄のご意見と回答

職員の接遇面 お褒めのお言葉

「優しく細やかな気配りをしてくださって満足です。」
 「いつもやさしく声がけて頂いて安心しています。」
 「いつも変わらない明るく行き届いた心の持ち方にはとても感心しています。」
 「温かく皆さん接していただき、問題はありません。」
 「皆さん大変感じの良い方で気分良く行かせて頂いています。気楽にも頼めます。」
 「皆様煩わしいでしょうに笑顔で応じて下さりとてもありがたいです。」
 「いつもとても支えてもらっています。」

リハビリ ご要望

「本人が覚えておらず、リハビリの内容が分からないので、どんなことをしているか説明があるといいと思います。」(通所リハ)

回答
 ご意見ありがとうございます。当施設では、リハビリ内容をリハビリ計画書の書面にてお伝えさせて頂いております。そちらの計画書に基づいてリハビリをしておりますが、日々の詳細はお伝えしておりませんので、計画書などにご不明な点がございましたら、お手数ですが当施設のスタッフまでご確認ください。

リハビリ お褒めのお言葉

「良くして頂いているようです。ありがとうございます。」
 「実際にはリハビリの現場を見学したことがないのですが、本人の現状維持が保たれていて、何の痛みも訴えることなく満足しています。」
 「20日近く入院しましたが、通所リハビリテーションの必要を多々感じました。感謝しております。」
 「しっかりリハビリをして頂き感謝しております。」
 「杖歩きの時、全身が映る鏡をわざわざ出して(私の希望で)下さるリハビリの先生、面倒がらずに行き帰りの(歩く)場所を変えて下さる先生に感謝しています。体の傾き方やバランス、足の出し方etc.、いつも鏡があると目を確認しつつ一歩踏み出せて励みになります。やる気が出ます。大感謝しております。ありがとう。」

食事 ご要望

「きざみ食・とろみ食にいただいているので、何を食べているのか分からない。」(長期入所)
 「おかずなどの温度をもう少し高くしてほしい」(長期入所)
 「おかずによって塩分が多いと思う。もう少しやわらかいほうがいい。歯がないから。献立内容、味にやや不満がある。」(通所リハ)

回答
 ご意見ありがとうございます。献立に関しましては、各階、3階食堂にきざみ食の週間献立を掲示しておりますので、お手数ですがご参考下さい。おかずの温度に関しましては、盛り付け前に再加熱を行い、出来る限り温かい状態で配膳出来るよう工夫致します。お食事内容の変更に関しましては、できる限り個別に対応させて頂きますので、お気軽にスタッフまでお申し付け下さい。

食事 お褒めのお言葉

「バランスのとれた献立にして頂いて助かります。」
 「こちらの要望通りの調理方法で栄養ケアをして頂いています。」

その他 お褒めのお言葉

「お世話していただき、ありがとうございます。感謝しております。これからも宜しくお願い致します。」
 「お世話に成ってから、本人が大変おちついてますので安心して頂きます。よろしくお願い致します。」
 「私に合せて下さる方々のお心づかい、お努力には感謝している。」
 「皆さん利用者の方達も頑張り屋さん多く、良い刺激を日々受けています。頂くプリント類も(フリータイムに)クイズ、パズル、短歌、川柳のコピーetc.とても幅広くうれしいです。月1度のちぎり絵もほんとに毎回楽しみです。」
 「とても良くしていただいています。これからもよろしくお願い致します。ありがとうございます。」
 「スタッフの皆様方のお陰で、毎日明るく笑顔で過ごせていることに深く感謝申し上げます。」
 「いつもお世話になりまして家族一同感謝しております。今後ともよろしくお願い致します。」

その他のご意見・ご要望

「送迎時間の厳守があれば最高なのですが？」(通所リハ)

回答
 送迎の時間に前後差があり申し訳ございません。交通事情や他のご利用者様のお迎え等で時間に前後がどうしても発生してしまいます。利用開始時にお伝えしております時間では、前後15分を見て頂きたいと思っております。また、送迎車の到着10分前にお電話をさせて頂いておりますので、万が一、漏れているようでしたら、お手数ですが、スタッフまでお気軽にお申し付け下さい。