

## 12月 リハビリ作品



最近話題のCMに  
ちなで昔話の  
作品も作って頂き  
ました↓↓↓

今年も残すところ僅かとなりました。  
この冬は寒くなると言われていますが  
ホワイトクリスマスとなるでしょうか。



通所ではダンボールに毛糸を  
巻きつけたり、ビーズやパス  
タを使ってクリスマスツリー  
を作成して頂いています。  
1人1人のツリーを並べて大き  
なツリーになる予定ですので  
ぜひご覧ください。



## 10・11月 散歩

10・11月と、ヨットハーバー周辺と  
西宮市貝類館へお散歩へ行ってきました。  
お天気もよく、暖かい日が続き、  
絶好のお散歩日和となりました。  
海を見ながら、お菓子和ジュースを  
飲んで頂きピクニック気分を味わって  
頂きました。



西宮市貝類館



## 11月 作品展示会

11月は、いるか幼稚園で開催された  
「作品展示会」に当施設も参加させて  
頂きました。  
当日は、たくさんの作品が出展されて  
おり、また小さな子どもたちとも触れ  
合え、楽しい展示会となりました。



いるか幼稚園



当施設の作品です

## 11月施設行事



11月の行事は、「ひよっこリーナ」の方々によるオカリナ  
演奏会でした。限られた時間ではありましたが、戦後No.1の  
ヒット曲、美空ひばりさんの「りんごの唄」やイーウィとい  
う珍しい楽器による坂本九さんの「見上げてごらん夜の星  
を」などをご披露いただきました。軽快なトークとともに、  
みなさま素敵な時間をお過ごしになりました。

## ちぎい絵



11月の作品は、  
「クリスマス」  
です。

かわいい  
女の子が、  
プレゼントを  
持った作品です。

# ウエルハウス西宮だより

UERUHAUSU NISHINOMIYA DAYORI

(2016年12月号)



## 職員研修

当施設では、職員が技術向上のため、さまざまな研修に積極的に参加しています。  
その一部を紹介させていただきます。

### リハビリ科

リハビリ科では、今年全国で行われるさまざまな学会に参加しました。  
9月は作業療法学会で北海道、全国老人保健施設大会で大阪、  
摂食嚥下学会で新潟県、11月は高次脳機能学会で長野県、12月は  
運動器学会で石川県へ行きました。学会では、難しい内容の発表が  
多いですが、リハビリの専門分野について知識を深める良い機会  
となりました。  
また、研修で得た知識を他の職員に伝達講習を行うことで、日々の業務改善や  
ご利用者様のリハビリ訓練に活かせるよう、取り組んでいきます。



### 療養部

10月29日（土）に法人内で「医療と介護を考える会」というテーマのシンポジウムが川西市  
文化会館大ホールで開催されました。介護部門（4施設、2在宅）、医療部門（6病院）が  
各チームの発表後、パネルディスカッションを行いました。  
当施設は、在宅復帰に向けた取り組みを報告しました。取り組みの中で、スタッフの連携や  
ご本人・ご家族様との情報共有、コミュニケーションを密にする事により、より良い場を提  
供できると感じました。  
ここで学んだ各施設の取り組みを共有し、より良い施設作りに力を入れて頑張りたいと思  
います。

## 12月行事食の献立

※イメージですので、実際とは異なる場合がございます。



## 12月 行事のお知らせ

12月22日(木)13:30~14:15

ボランティア リトルマーメイド 様

子どもたちによるバレエ(踊り)

1/1~1/3

お正月の献立（赤飯、お節、お雑煮など）

1/7七草粥

医療法人協和会 介護老人保健施設ウエルハウス西宮

〒662-0934 西宮市西宮浜4-15-1

電話：0798（32）1113 FAX：0798（32）1223



# 満足度調査アンケート結果

当施設では、満足度調査アンケートを年2回実施しております。

このアンケートは、利用者様もしくはご家族様に配布しており、今回は全サービスで51枚のご回答を頂きました。ご協力いただきました皆様、ありがとうございました。

このアンケート結果を基に、より良い施設サービスの提供に努めてまいります。

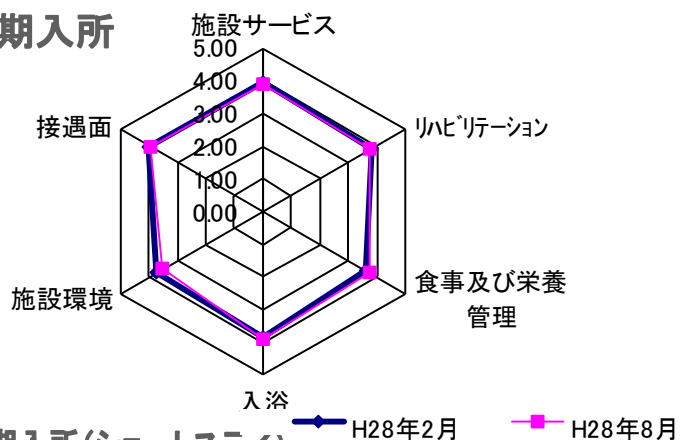
## アンケート質問内容

|  |
|--|
| 施設サービスについて(サービス内容、説明等)                     |
| リハビリテーションについて(サービス内容、説明等)                  |
| 食事及び栄養管理について<br>(献立内容、味、量、温度、栄養ケア計画内容・説明等) |
| 入浴について(入浴時間、介助方法、プライバシー保護、整容等)             |
| 施設環境について(室温、清掃、臭気等)                        |
| 職員の接遇面について(言葉遣い、身だしなみ、態度等)                 |

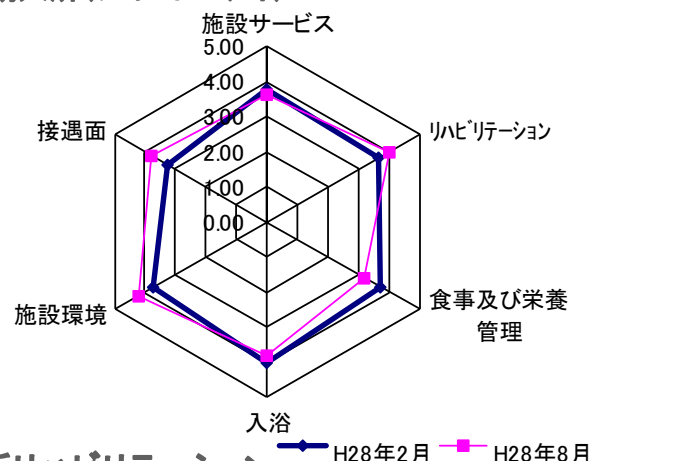
◆選択肢は5段階表示で下記の通りです。

大変満足：5点 満足：4点 普通：3点 やや不満：2点 不満：1点

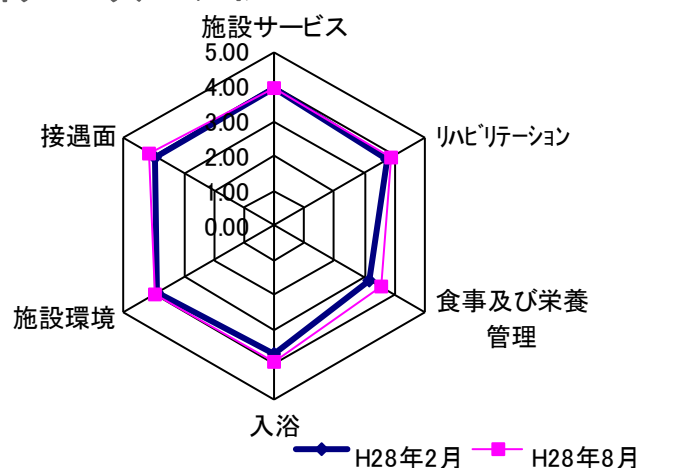
## 長期入所



## 短期入所(ショートステイ)



## 通所リハビリテーション



## 施設環境 お褒めのお言葉

「お部屋も明るく快適に過ごすことが出来て満足しております。」  
「院内感染等なく安心しています。」

## 施設サービス お褒めのお言葉

「長年にわたって体調の変化もあまりなく、いつも安定した状態で過ごさせていることが、最高のサービスのお陰だと感謝でいっぱいです。」  
「皆さん、明るく皆に親切で楽しいです。」  
「利用させて頂いて未だ日も浅いのですが、スタッフの方が皆様お若くてきばきとお世話してくださるので、大変ありがたいと思っています。高齢なのでいつまで利用させて頂けるかわかりませんが、今後も楽しみにしております。リハビリの先生にもご指導を頂いているので大変楽しみです。」

## 入浴 お褒めのお言葉

「脱衣場も浴室も明るく大変気持ちよく利用させて頂いております。」  
「状態を見ていただきながら適切な対応をしていただき、ありがとうございます。」  
「いつもきれいにしていただき、清潔的で、肌のトラブルもなくありがたいです。」  
「入浴の後に背中、首手足クリームも塗ってもらう部所多く、これも毎回すみません。感謝しています。ほんとうにありがとうございます。」

## 入浴 ご要望

「待ち時間が長い」(短期入所)

## 回答

お待ちいただく時間をなるべく短くするよう声掛けや対応の仕方、又誘導の順番など改善対応させていただきます。申し訳ございませんでした。

## 記述欄のご意見と回答

## リハビリ ご要望

「訓練方法が自転車のみというのが残念。他も研究されては、、、。足腰の強化を積極的に願いたい。」(通所リハ)

## 回答

ご指摘ありがとうございます。  
訓練方法につきまして、ご本人様の身体能力に応じたリハビリを提供させていただいておりますが、ご本人様のご希望も取り入れ柔軟に対応させていただきますので、お気軽にスタッフまでお申し付けください。

## リハビリ お褒めのお言葉

「状況に応じて介護の仕方を教えていただき実践しています。軽減できて助かっています。」  
「退屈のないように色々と考えて頂いているので楽しみです。月に1回の貼り絵なども楽しみです。また、歌の指導も楽しみです。年を忘れてゲームをするのも楽しみです。リハビリの先生が手芸などをさせて下さっています。私は手芸が大好きでとても楽しいです。」

たくさんのお褒めの言葉とご意見、ご要望ありがとうございました。

## その他のご意見・ご要望

「タバコ臭いスタッフがいる。」(通所リハ)

## 回答

不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございませんでした。接遇研修等行なっておりますが、まだ、自覚が足りていないことがあります。今後、より一層快適に過ごして頂けるよう、接遇・環境面に配慮していきますので、これからもよろしくお願いいたします。

## 食事 ご要望

「私は歯が悪いので、もう少しやわらかいものを用意して欲しい。きゅうりもみがよく出るが、食べれないので違うものに変更して欲しい。」  
「塩分が多い時あり。」  
「本人がお願いしているようですが、視力が落ちていて充分見えないようですので、内容(副食)を教えて欲しいそうです。」  
(通所リハ)

## 回答

申し訳ございませんでした。今後、事前に情報を収集し、食事の提供には気をつけさせていただきます。また、お手数ですが、お気軽にスタッフまでお申し付けいただきましたら、すぐに対応させていただきます。  
塩分が多い時ありに関しましては、栄養士が管理のもと、食事提供の際、事前に塩分濃度を測定しておりますが、時間経過等により変化した恐れもあります。今後は、さらなる細心の注意を払い、提供させていただきます。  
食事内容を教えて欲しいに関しましては、現在、対応させて頂いております。また、何かありましたら、お気軽にスタッフまでお申し付けいただきましたら、すぐに対応させていただきます。

## 食事 お褒めのお言葉

「食事満足しております。3時のおやつ楽しみです。」  
「本人に合った食事法で、食べやすく満足で完食できています。健康状態も良好です。」

## 職員の接遇面 お褒めのお言葉

「行く度、筆談用の用紙、鉛筆ありがとうございます。私物の鉛筆削りで削ってくださるのもありがとうございます。」  
「スタッフの皆様が一生懸命親切にしてくださっているのが有難いと喜んでおります。」

## その他 お褒めのお言葉

「いつもお世話になっております。通所も長くなりましたが、楽しみにしています。いろいろな催しや行事にも参加させてもらって嬉しいです。ありがとうございます。」  
「いつもお世話になっております。温かくやさしい声かけに感謝しております。」  
「スタッフの方々がいつも親切に本人や家族に接してくださり感謝しています。」  
「皆様のご健康をお祈り申し上げます。」