

5月 リハビリ作品

通所リハビリ作品



こいのぼりはよく見ると、うろこが1枚1枚通所リハの皆様によって作っていただいた小さな鯉でできています。

拡大すると...



6階作品



小さな鯉たちは、それぞれ柄が違っていたり、子どものような表情をしていたりでかわいらしいです。最近では大きなこいのぼりを飾れる家は少なくなりましたが、時々見られ、季節を感じられますね。

4階 作品



4階～6階の作品も、こどもの日にちなみ兜や柏餅、こいのぼりなど、楽しい作品が並びました。

5階 作品



4月施設行事



4月21日(金)、カラオケ大会を行いました。各階各2名ずつ選出され、計6名のご利用様に昔懐かしの思い出の曲を熱唱して頂きました。大食堂の鯉のぼりを見ながら、観客の皆さんも手拍子をし、大変盛り上がりました。今後もカラオケ大会が熱く盛り上がるように楽しく行っていきたいと思います。

ちぎれ絵

お母さんが、カーネーションを持っている作品となっています。



ウエルハウス西宮だより

(2017年5月号)



UERUHAUSU NISHINOMIYA DAYORI

満足度調査アンケート

当施設では、2月と8月にご利用様の満足度調査のため、アンケートを配布させて頂いております。しかし、長期入所をご利用の方へは、ご利用開始の3カ月後のみの配布となっております。今後、ご利用様の満足度をより高めるため、長期入所をご利用の方へは、3ヶ月に1回の家族カンファレンス時に、アンケートを配布させて頂く事となりました。お手数ではございますが、お渡ししたその場で、ご記入頂き、ご提出頂きますようお願いいたします。

6月行事食献立

6/14 (水)

お寿司の盛り合わせ
ふきの味噌和え
すまし汁
りんごゼリー

※メニューは変更する可能性があります。



※イメージですので、実際とは異なる場合があります。

通所 4月行事 お花見



桜花爛漫の季節となり、通所ではヨットハーバーの桜並木へお花見に出かけました。時折、桜吹雪が風に舞う中「こころは、綺麗ななあ」「また連れてきてね」とのお声を頂きました。また来年もみんなで行きましょうね!

5月 施設行事のお知らせ

日時：5月19日(金) 13:30~14:10

内容：ボランティア「ひよっこリーナ」様による歌と演奏会

場所：3階大食堂

ご家族様もお気軽にご参加下さい!!

医療法人協和会 介護老人保健施設ウエルハウス西宮

〒662-0934 西宮市西宮浜4-15-1

電話：0798 (32) 1113 FAX：0798 (32) 1223

満足度調査アンケート結果

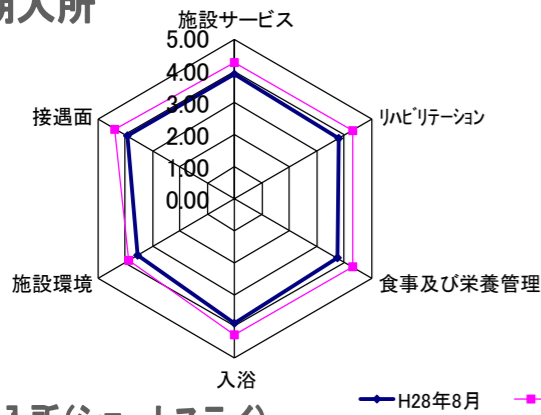
当施設では、満足度調査アンケートを年2回実施しております。
このアンケートは、利用者様もしくはご家族様に配布しており、今回は全サービスで54枚のご回答を頂きました。ご協力いただきました皆様、ありがとうございました。
このアンケート結果を基に、より良い施設サービスの提供に努めてまいります。

アンケート質問内容

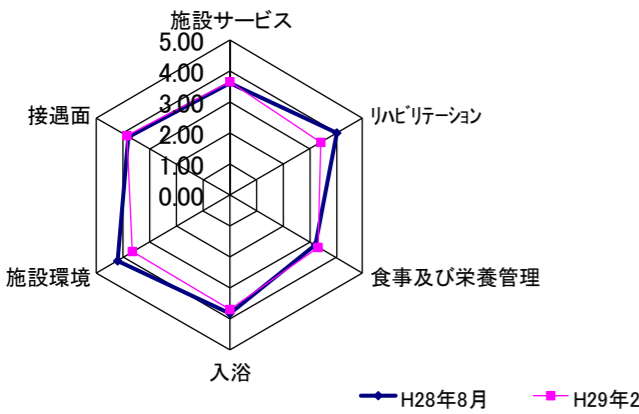
施設サービスについて(サービス内容、説明等)
リハビリテーションについて(サービス内容、説明等)
食事及び栄養管理について (献立内容、味、量、温度、栄養ケア計画内容・説明等)
入浴について(入浴時間、介助方法、プライバシー保護、整容等)
施設環境について(室温、清掃、臭気等)
職員の接遇面について(言葉遣い、身だしなみ、態度等)

◆選択肢は5段階表示で下記の通りです。
大変満足：5点 満足：4点 普通：3点 やや不満：2点 不満：1点

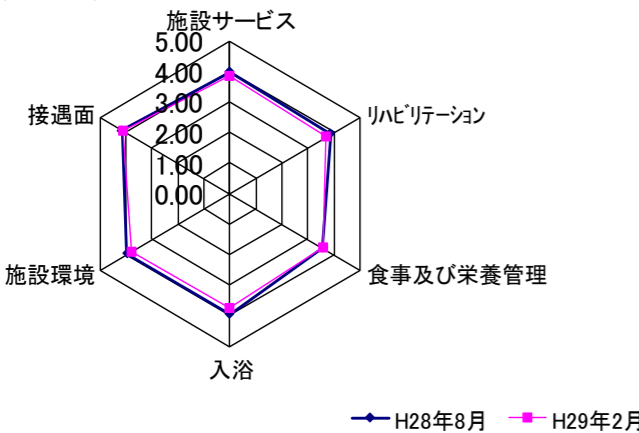
長期入所



短期入所(ショートステイ)



通所リハビリテーション



施設サービス お褒めのお言葉

「いつも気持ちよくあいさつをして下さいます。明るく話しやすい方が多いです。」
「本当によくしていただいて感謝の言葉しかありません。ありがとうございます。」
「カンファレンスの際、父が施設で問題なく過ごせているとお聞きし安心しています。今後とも宜しくお願い致します。」
「いつもお世話になっております。やさしい声かけ、配慮に感謝しております。」
「3ヶ月の利用ですが、母より対応がていねいだと聞いています。」

入浴 お褒めのお言葉

「あまり入浴が好みではありませんでしたが、施設では喜んで入浴しているとのことで、大変うれしいです。」
「時間、タイミング、全て良い。」
「お風呂の時間を、一番楽しみにしています。あわが出るのを気に入っています。」

入浴 ご要望

「裸でいる時間が長いと言っていました。」
「お風呂に入る順番がいつもおそい様に思います。部屋に戻ったらラヂオ体操が始まっていて参加出来ません。入る順序を時々替えて頂きたいと思います。」
(通所リハ)

回答

誠に申し訳ございませんでした。バスタオル等で保温やプライバシーに配慮しながら、タイミングよく更衣して頂けるよう時間調整に努めてまいります。また、入浴順番を見直し、できるだけ多くの方が体操に参加して頂けるよう調整に努めてまいります。

記述欄のご意見と回答

リハビリ ご要望

「回数が少ない。時間が短い。」
(入所・通所リハ)

回答

<入所>

リハビリは、利用者様それぞれのお体の状態、今後の生活場所、リハビリ加算などに応じて提供させて頂いております。限られた時間と回数での対応となりますが、ご満足頂けるリハビリが行えるよう他部署とも協力し提供してまいります。

<通所>

通所リハビリでは、利用者様の加算に応じて提供させて頂いております。リハビリスタッフがマンツーマンで関わることのできる時間は限られているため、お1人で行えるトレーニングや機械なども今後検討いたします。

リハビリ お褒めのお言葉

「よくみてくださり、アドバイスをしてくれるので、とても喜んでます。」

たくさんのお褒めの言葉とご意見、ご要望ありがとうございました。

職員の接遇面 ご要望

「介護者の態度が悪い人がなかにいる。」
「ベテラン職員がなれなれしい言葉遣いをする。」
「家人に対しても要求が大きく、こちらに対して感謝の気持ちが全くなく困っています。」
「耳が遠いので迷惑かけて居りますが説明はもう少しゆっくり言って下さい。」
(短期入所・通所リハ)

回答

態度、言葉遣い、話し方、関わり方等、接遇についての研修を行ないレベルアップを図ります。

食事 ご要望

「麺類等の温度が冷たい様に思います。」 (通所リハ)

回答

申し訳ございませんでした。
通所リハビリの方は麺類提供時には、テイルームにてコンロで温めた出汁を注いで提供しておりますが、今後は、出汁を注ぐ際に気を配り、麺が温まるようにするなど、注ぎ方にも工夫をし提供させていただきます。

食事 お褒めのお言葉

「お酢のもの苦手ですがおいしく頂いてます。あげものも、いつもカラッとあがってうれしいです。お酢のもの苦手ですがおいしく頂いてます。あげものも、いつもカラッとあがってうれしいです。(例外ですが水団とてもなめらかで、おいしく頂きました。おかわりをしたいすいとん、猫舌で・・・)」

施設環境 お褒めのお言葉

「施設、環境、全て良い。」
「トイレ他の方の使用後すぐの時は、特に臭いとか床にも気を配って下さってるのがわかり、ありがたいです。」

職員の接遇面 お褒めのお言葉

「全て良い。不満ない。最近、散歩の機会が増え、気分転換、体力の自信回復につながり結構です。そとは楽しい。自ら進んでするラジオ体操を取り入れれば更に良い。カラオケもまた精神、脳の進化、休息に非常に良い。」
「スタッフの皆さんがいつも明るい雰囲気です。接して下さり大変満足しています。」
「いつも親切にしてくれるので、とてもうれしいです。」
「送迎の方の言葉遣い、接し方がとても丁寧で素晴らしいと思います。いつも笑顔で迎えに来て頂くと、こちらがホッとします。」

その他 お褒めのお言葉

「利用者皆にあたたかい心配りしてもらい、頭が下がります。」
「いつもお世話になっております。やさしい声かけ、配慮に感謝しております。」
「いつも笑顔で明るく接して頂きありがとうございます。主人も楽しく通所しております。これからもよろしく願います。」