

10月リハビリ 作品



ハロウィン・秋の味覚・コスモス・紅葉など秋の楽しみが盛りだくさんの作品となりました。

気温の変わり目ですが、皆さん体調を崩さないよう気を付けて、秋を楽しみましょう。



ウエルハウス西宮だより

(2017年10月号)

UERUHAUSU NISHINOMIYA DAYORI



ご面会されるご家族様へ ノロウイルス感染症・食中毒・インフルエンザにご注意下さい

ノロウイルス・食中毒・インフルエンザが、流行する季節になってまいりました。こまめに手洗いを行い、体調不良のある方はご面会をお控え下さい。また、冬期は、暖房により施設内が暖かくなっておりますので、食べ物の差し入れはご遠慮頂きますよう宜しくお願い致します。

9月 施設行事

9月23日(土)の行事は、「高須和太鼓クラブ」の方々に来て頂きました。子供達の太鼓の音が響きわたり、ご利用者様からは大きな拍手がおこったり、喜んで泣いている方もいらっしゃり、楽しい時間を過ごして頂きました。



施設行事のお知らせ

秋のピクニック

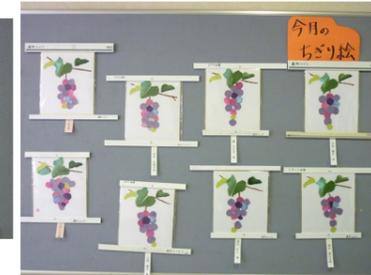
期間：10月2日(月)～
10月31日(火)

行き先：ヨートハーバー周辺
又は貝類館
時間：13:30～14:00

※当日の状況により行き先が変更になる場合がございます。

同行を希望されるご家族様は、各階のステーションに事前にお問合せください。

ちぎり絵



9月の作品は、「ぶどう」です。美味しそうな旬のぶどうの作品がたくさん出来上がりました。



9月 通所行事



9月の通所の行事は、毎年人気の「おやつバイキング」を行いました。金つば、栗饅頭、ういろなど、普段の施設のおやつでは、出ないようなおやつをご用意し、2つ3つ選んで、召し上がって頂きました。お隣の方との会話も弾み、楽しいひと時を過ごしました。

6F 夏祭り



今年も9月8日(金)に恒例の夏祭りを6階フロアにて開催しました。食べ物は、たこ焼き・ゼリー・アイスをご用意しました。人気があったのは、たこ焼きで、「美味しかった、ありがとう、もっと食べたい」と大好評でした。また、くじ引き大会を行い、当たった景品を見て、利用者様からは「使わせてもらうわ、ありがとう」と笑顔でおっしゃって頂きました。

11月行事食の献立 11月11日(土)

- 【秋の行楽御膳】
- ・しめじご飯
 - ・カレーの味噌漬け焼き
 - ・胡瓜の酢の物
 - ・ゼリー



※イメージですので、実際とは異なる場合がございます。



医療法人協和会 介護老人保健施設ウエルハウス西宮

〒662-0934 西宮市西宮浜4-15-1

電話：0798 (32) 1113 FAX：0798 (32) 1223

満足度調査アンケート結果

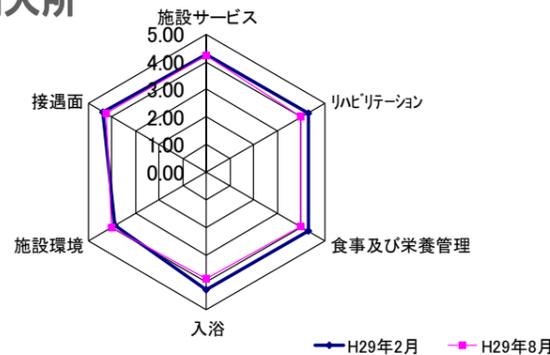
当施設では、満足度調査アンケートを年2回実施しております。
このアンケートは、利用者様もしくはご家族様に配布しており、今回は全サービスで54枚のご回答を頂きました。ご協力いただきました皆様、ありがとうございました。
このアンケート結果を基に、より良い施設サービスの提供に努めてまいります。

アンケート質問内容

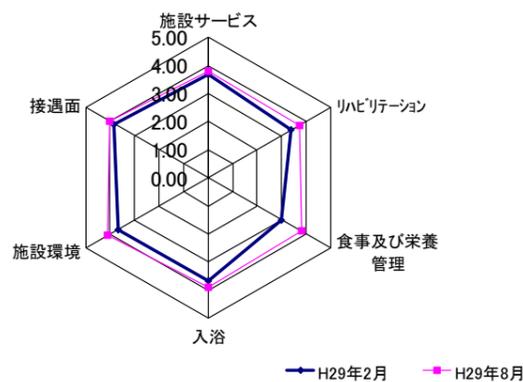
施設サービスについて(サービス内容、説明等)
リハビリテーションについて(サービス内容、説明等)
食事及び栄養管理について
入浴について(入浴時間、介助方法、プライバシー保護、整容等)
施設環境について(室温、清掃、臭気等)
職員の接遇面について(言葉遣い、身だしなみ、態度等)

◆選択肢は5段階表示で下記の通りです。
大変満足：5点 満足：4点 普通：3点 やや不満：2点 不満：1点

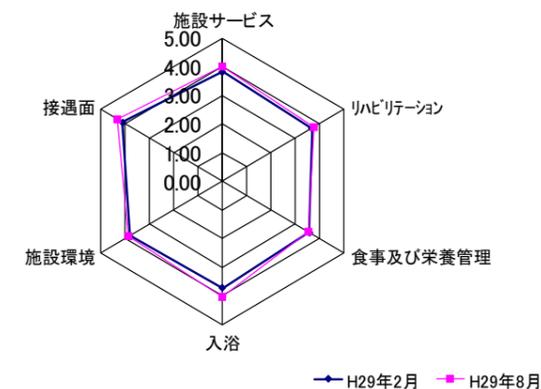
長期入所



短期入所(ショートステイ)



通所リハビリテーション



職員の接遇面 ご要望

①「部屋に見舞に行った時椅子を借りれますか?」→面会にこられた際は気をつけて持って行くようにスタッフに声掛けいたします。
②「だいたい満足していますが、スタッフによっては利用者が「怖い」と感じるような口調の方もおられるようです。」「言葉使いが悪い職員がいるので、気を付けてほしい。面会時に嫌な気持ちになるので。」「ステーションのナースの応対が少し悪いかも。」「声かけ、あいさつをもっと」→不快な思いをさせてしまい誠に申し訳ございませんでした。スタッフにご意見情報を共有し、態度、言葉遣い等、接遇についての研修を行ない改善に努めます。

施設環境 ご要望

①「室温も少し寒いです。」「電気(室内・部屋)が暗い。」→適宜、スタッフが巡回時に確認をします。また、個人の感覚も異なりますので、スタッフまでお声をおかけください。
②「窓が頭の上であり、日が当たって熱いと言っております。」「北枕が気に入りません。」→スタッフが気にかけるように声かけいたします。また、至らないことがございましたら、ご面倒ではございますが、スタッフまでお声をおかけください。

入浴 ご要望

「ゆっくり入れないと言っておりました。」「前の施設でも足がヨロついて額にケガをした事があるので足元など見といて下さい。」「週2回の入浴日も3F食堂で待っている時間が長い様に思います。食堂で待っている間の時間も楽しめる工夫があればと思います。」→誠に申し訳ございませんが、スタッフとご意見を共有し、改善出来る様にしていきます。また、足元の障害物がないかなど、入浴時にはより注意して確認するようにいたします。待ち時間の工夫につきましては、療養部にて工夫を考えさせていただきます。

記述欄のご意見と回答

リハビリ ご要望

【長期入所】

①「言語リハビリがなくなって残念ですが、担当者がみづかり次第よろしく願い申し上げます。」→ご迷惑をおかけして申し訳ありません。現在、常勤の言語聴覚士が不在のため訓練が可能な状況になれば検討させていただきます。(通所リハも含む)
②「現状維持が出来る様なリハビリであって欲しい。」→日々のトイレ動作や移乗動作等の生活動作を遂行することもリハビリの一環だと考えておりますので、今後もフロアスタッフと連携して出来る限りご利用者の生活動作が維持できるように努めていきます。
③「音楽を聞くことも好きですのでリハビリにも取り入れていただければうれしいです。」→音楽療法に関しましては専門スタッフで隔週来所しております。是非ご参加下さい。
④「本人が嫌と言えればそれで終わり何とか根気良く説得してもらえたらと願います。」→ご利用者様のご希望をお聞きしながら、少しでもリハビリに対するモチベーションを高めるような関わりを心がけていきます。
⑤「回数と時間の増加」→回数・時間ともに増やすことは難しいですが、今後も出来る限りご利用者様と目標を共有することでお一人お一人に適したリハビリを提供し、ご満足頂けるように努めます。

【通所リハ】

①「リハビリ時間延長のご要望」→加算により時間が決められています。セラピストが関わってリハビリをする時間に限りはありますが、通所リハで過ごされる時間の中でお一人で取り組める運動や、皆さんで行う体操などもリハビリの一部として考えて頂けると幸いです。
②「環境が他の施設に対し抜群に上位であるが、十分に生かしているとは思われない。」→2階通所リハビリ室と3階リハビリ室があります。個人それぞれの生活の問題点や、実施時間、移動に伴う体力など様々な面を考慮して行う場所や内容を決定しております。リハビリで取り入れて欲しい内容やご希望があれば、連絡ノート(手帳)や送迎時にスタッフまでお知らせ頂ければ検討させていただきます。
③「出来たらマッサージもう少し長くしてください。」→担当の療法士へお知らせ頂けたら、リハビリ内容を検討させていただきます。
④「どのようなリハビリをしているのか分からないので教えてもらえたら嬉しいです。」→3ヶ月ごとにリハビリ内容の見直しを行い、計画書を作成しております。計画書の中にリハビリの目標と内容を記載しております。ご不明な点があれば、連絡ノートや送迎の際にスタッフやお知らせください。また、実際にリハビリの場面を見学に来ていただいても結構です。

食事 ご要望

①「お食事の量に関する要望」→個人個人で必要栄養量を提供しておりますが、増量の可能な場合もございますので、一度担当フロアスタッフ・通所スタッフ・管理栄養士にご相談ください。
②「とろみのついたお茶はどんな感覚かわかりませんが、たまには、ふつうのお茶を飲ませてあげたいと思う時があります。」→個人の嚥下状態により安全性に配慮してとろみを付けさせていただきます。現状につきましては、一度担当フロアスタッフ・管理栄養士にご相談下さい。
③「可能であれば加算料金を払ってでも本人の好きなもの・美味しいものを食べさせてあげたい。」→現状では、別献立の提供の予定はございませんが、今後の参考にさせていただきます。
④「お魚の回数が多い、味が薄い、お米が美味しくない等」→お魚も含め万が一食べることができない物がございましたら、場合により代替のものに変更可能です。一度、担当フロアスタッフ・管理栄養士にご相談ください。
⑤「おそばの時、しいたけ汁が辛かった。」→栄養科内でも試食をして味の問題が無いというものを提供させていただいておりますが、その後提供までに問題があった可能性もあります。給食提供者へ報告し今後の課題とさせていただきます。
⑥「麺類等の温度が低い。」→以前より麺類の提供温度につきましては、ご意見をいただいております。現状では提供前に汁を注ぎに行かせていただいたり、汁を注ぐ時に一度麺が温まるように工夫し、配膳直前まで保温庫に保存し提供しております。ハード面の問題もございまして今後の課題とさせていただきます。
⑦「ビスケットの時飲み物にもきづかいを。」→おやつ提供時は、ほうじ茶もしくは紅茶を必ず提供させていただいております。具体的な希望につきましては一度担当フロアスタッフ・管理栄養士にお伝えください。なお、現在は食べにくいなどのご意見がございましたので、ビスケットの提供は控えさせていただいております。
⑧「コップを紙コップにして欲しい。」(通所リハ)→食事、おやつ時には、厨房で洗浄済みのコップを使用いたします。紙コップに変更ご希望の件については、今後検討させていただきます。