

## 5月 リハビリ作品

桜の季節も終わり、通所リハビリでは「このぼり」の制作を行いました。画用紙のこのぼりに和紙をちぎって鱗を作りました。



通所作品



4階作品

最初は鱗を敷き詰めて貼ろうと考えていたのですが、利用者様から「少し間を開けて貼ったら、鱗が映えて見えるんじゃないかな。」とアイデアを頂き、素敵なこのぼりが完成しました。制作途中で良いアイデアを頂き、制作課程が変わることはよくあります。例年より温度変化の大きい春となっていますが、通所のこのぼりはウエルハウス上空の春の風に乗って、大空高く泳ぎ続けています。

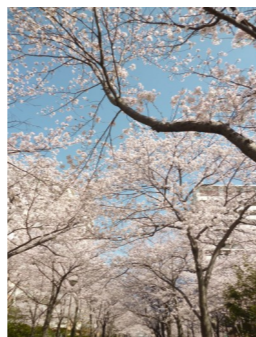
## 通所 お花見



お花見行事が3月下旬からとなりました。毎日晴天に恵まれ、西宮浜の桜並木道の桜がまた一段と綺麗でした。利用者様も歩行の可能な方はリハビリを兼ねてお散歩ができました。

車椅子の利用者様も心地よい気候でのお散歩でした。皆さん、来年の桜の開花を楽しみにまた1年リハビリを頑張りましょう！！

4月の行事は、お花見に行って参りました。今年は寒さの厳しい冬でしたが、3月は暖かい日が続いた影響で桜の開花が例年より早く



## 4月施設行事

4月の行事はヨットハーバー周辺にピクニックに行ってきました。今年は急に暖かくなり桜も3月下旬から4月上旬までの数週間でしたが、おやつを食べながら花見を楽しんで来ました。来月5月の行事はひよっこリーナさんによるオカリナ演奏を5/18(金)に開催致します。



## ちぎい絵



5月作品

「あやめ」

# ウエルハウス西宮だより

UERUHAUSU NISHINOMIYA DAYORI

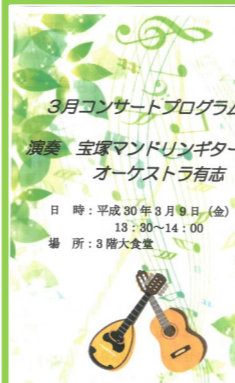
(2018年5月号)



## 防災委員会の活動について

防災委員会では、全職員を対象に防災パトロールの報告、災害対策マニュアルとアクションカード、夜間火災発生時の対応について研修会を行いました。防災パトロールでは、避難経路や防火扉付近に障害物となる物が多く置かれていることがあった為、報告し注意喚起しました。今回の研修では夜の火災を取り上げましたが、地震や津波など、起こりうる災害は他にもあります。災害が起こった際、マニュアルやカードを活用し、職員ひとりひとりが安全かつ迅速に行動ができるよう委員会として活動し、今後も研修会を開催します。

## 3月施設行事



3月の行事は宝塚マンドリンギターオーケストラ有志の方々にコンサートを開催して頂きました。マンドリンという聞きなれない楽器ですが、ギターとは一味違い音域が高く、2本の弦が1つセットでマンドリン特有の音色を奏でます。今回は20名という大規模なコンサートで、童謡から歌謡曲まで、聞きなれた曲が一味も二味も違うものでした。音楽に合わせ、歌を唄いながら、なかなか触れることの無い楽器の音色に癒されるひと時でした。

## 5月

### 施設行事のお知らせ

ボランティア：  
ひよっこリーナ  
(オカリナ演奏会)

日付：5月18日(金)  
時間：13:30~14:00  
場所：3F大食堂

ご家族様もぜひご参加  
ください

## 6月行事食 献立

お寿司の盛り合わせ  
ふきの味噌和え  
すまし汁  
りんごゼリー

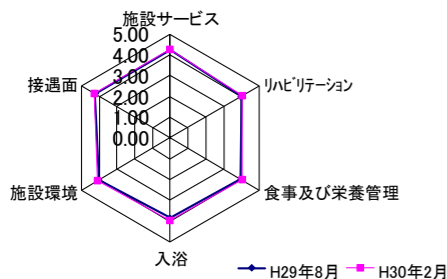
※メニューは変更する可能性があります。



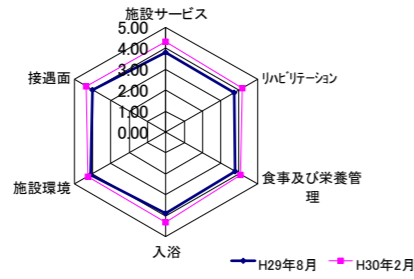
# 満足度調査アンケート結果

当施設では、満足度調査アンケートを年2回実施しております。  
このアンケートは、利用者様もしくはご家族様に配布しており、今回は全サービスで306枚のご回答を頂きました。ご協力いただきました皆様、ありがとうございました。  
このアンケート結果を基に、より良い施設サービスの提供に努めてまいります。

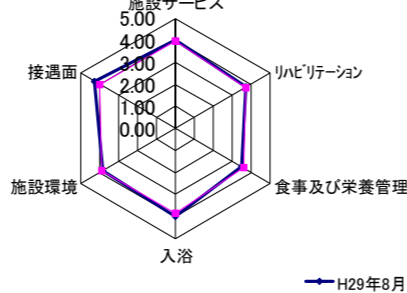
## 長期入所



## 短期入所(ショートステイ)



## 通所リハビリテーション



## お褒めの言葉

- 「迅速に対応して頂けて再び元気を取り戻し とても助かりました。引き続きお世話になりますがどうぞよろしくお願ひ致します。」
- 「(4F) 先生は良く話しを聞いて下さりやさしいので安心できます。看護、介護の方達、皆やさしく入所者の気持ちに寄り添って下さり感謝しております。」
- 「いつ拝見しても、皆様が必死に動き回って、それでも笑顔であいさつして下さい。感謝しかありません。」
- 「(リハビリについて) 当初に比べ目に見えて良くなってきました。又、状況に応じたリハビリをして頂き助かります。3ヶ月に1度、リハビリ会議を開いて頂き、リハビリを頑張っている本人の様子を見学できるのも楽しみです。」
- 「本人の体調、食事量等を良く管理されており、また、カンファレンスでの説明(今後の対策含め)も非常に分かりやすい。」
- 「(入浴について) ハダツヤもよく清けつに保っていただいております。」
- 「(施設環境について) 毎週うかがっておりますが、いつも環境状態についても、大変満足しております。」

・・・他131件とたくさんのお褒めの言葉をいただきました。

## 食事のご意見

- 「牛乳からコーヒー牛乳に変更して欲しい。」  
→コーヒー牛乳は週2日提供していますが、毎日となると発注の都合上難しいです。牛乳が嫌であればヨーグルトやりんごジュースもありますので御相談下さい。
- 「麺類は、副食が少なくなり、麺もあまり美味しくない。」  
→献立の構成を変更することは難しいですが、麺禁止の対応にすることは可能ですので御相談下さい。
- 「時々でいいので、おやつを菓子パンにして下さい。」  
→通常おやつは菓子パンは月2回提供しています。通所の方だと来られる曜日の関係で菓子パンの日当たらないこともあると思いますので、御相談いただければ献立作成時に曜日を考慮することも検討いたします。

## リハビリのご意見

- 「身体自身が自由がきかないので本人もつらいと思いますが、よくなっていく感じが見受けられないので、そこが残念です。」  
→変化が見られずご不安をおかけしました。施設で生活をされる方のリハビリの大きな目的のひとつに「今の状態を維持し安全に安心して生活を送って頂く」ということがあります。車椅子に座ってお口からお食事が出ることや、御手洗で排泄ができること等お一人お一人が一日でも長く今出ていることが継続してできるよう、今後もフロアスタッフと連携して支援に努めていきます。

## 入所のご意見

- 「ことばかけがとても上手な方と乱雑な方がいらっしゃる様に思います。身体ケア(爪など)にも気をつけて見ていただきたいと思ひます。」  
→言葉かけに不快な思いをされていることに対しては指導していきたいと思ひます。爪や目やには適宜ケアしていますが、不十分だったようです。徹底できるようします。
- 「食事の順番を何回かに1度でも早く出してほしい。」  
→配膳の順番に関しては食べる早さにより優先している方もおられます。
- 「入浴時間を少し長くして欲しい。」  
→入浴時間は時間の兼ね合いもありますが、希望をお伝えいただければ少し順番を早めるなど可能な対応はさせていただきます。
- 「曜日がまいちよくわからない。不定期なのでしょうか。」  
→入浴の曜日については固定していますので、各フロアにご確認ください。
- 「いすで入浴させてあげて下さい。」  
→いすでの入浴をご希望であっても、安全性が確立できなければ困難な場合もあります。フロアのスタッフにご相談ください。
- 「服の下に着ている長そでの肌着がいつも上の方でぐちゃぐちゃになっている事が多いので伸ばして着せてほしいです。」  
→着衣の乱れは皮膚トラブルの原因となります。今後ないように指導していきます。
- 「もっと刺激を与えてほしい。」  
→レクリエーションの内容の充実をしていきます。
- 「部屋のコンセントが割れたままになっている。」  
→その都度修理させていただきますのでおっしゃっていただければと思ひます。

## 通所のご意見

- 「(入浴について) 火傷しない程度に暖かくして欲しい。」  
→浴槽の湯音に関しては、お一人お一人の好みに合わせることは難しいですが、できる範囲で湯音調節させていただきます。また上がり湯の温度を高めにし、対応させていただきます。
- 「(入浴について) 裸で待たされ、風邪をひきかけた。」  
→脱衣していただく時間や浴室には行っていただく順番などを調整しただけ、待ち時間の短縮に努めます。
- 「(入浴について) 石鹸が洗い流されていない事があった。」  
→大勢が共同で使われるお風呂なので、職員は注意して石鹸で洗体の後、十分にシャワーしていただいてから、浴槽に浸かっている状態です。また、入浴後全員に、必ず上がり湯をしていますが、お気付きのことがありましたら、お知らせ下さい。
- 「入浴後に保湿クリームを塗ってほしいと思ひ袋に入れていたが、職員が忙しそうで本人が気を使って塗らなくて良いと伝えた。」  
→ご持参されているお薬や保湿クリームは、入浴後に塗るように準備していますが、塗り忘れがありましたら申し訳ありません。
- 「利用者の数に対し、職員の数が少ない日がある。」  
→職員は減少しましたが、基準は満たしております。現在の職員で精一杯対応させていただきます。
- 「座席が日によって変わるのには困る。長年利用して居る人は決まっている。」  
→座席は、来所される利用者様の個別性に配慮し、毎回決めていきます。また、特定の利用者様だけでなく、利用されている多くの方とコミュニケーションをとっていただける機会をつくることも心がけています。
- 「風呂の温水が長い。」  
→蛇口から温水が長い時間であるので、故障かと心配されているのでしょうか。故障ではありませんが、湯量調整できるか確認いたします。

スペースの関係上、全てのご意見、お褒めの言葉を掲載出来ず申し訳ございません。たくさんのご意見をいただき、誠にありがとうございました。

- 「回数が不満。」(訓練時間、回数に関するご意見他4件)  
→回数・時間ともに増やすことは難しいですが、今後も出来る限りご利用者様と目標を共有することでお一人お一人に適したリハビリを提供し、ご満足頂けるように努めます。
- 「一度拝見したいです。」  
→リハビリ担当者にお声掛け下さい。出来る限りで時間調整をさせていただきます。
- 「現在の状況や今までとの違い点など、少しわかりにくいです。」  
→ご迷惑をおかけし申し訳ございません。3ヶ月に一度の家族カンファレンスでお渡しする「リハビリテーション実施計画書」に現在のお体の状態や変化点、リハビリでの訓練等を記載させて頂いております。計画書に記載していること以外でもご不明な点やご要望等がございましたらいつでもお声掛け下さい。