

## 11月 リハビリ作品



紅葉の楽しい季節となりましたね。この辺りでも少しずつ葉が色づき始め、リハビリ作品も素敵な作品ができあがりました。

## 10月 施設行事 風船バレー大会



### 11月の行事予定

11月16日(金)  
13:30~14:30

学文フォークダンス

今月の行事は4階に体調不良の方が多くおられた為、5階のみの開催となりました。

少人数でいつもと違う雰囲気でしたが、利用者の皆さまの頑張る姿が風船へと手を伸ばす姿が見られました。

来月の行事は学文フォークダンスの方々が来られます。

又、12月はリトルマーメイドの子ども達によるバレエ・ダンスを披露して頂く予定です。

是非、ご家族様もお時間があればご参加をお待ちしております。

## ちぎり絵



10月の作品  
「かかし」

ハロウィンのおばけ  
かぼちゃのかかしです。



## 12月行事食の献立

- 12月22日(土) 『冬至御膳』
- 12月25日(火) 『クリスマスメニュー』
- 12月31日(月) 『年越しそば』



※イメージですので、実際とは異なる場合がございます。

# ウエルハウス西宮だより

(2018年11月号)



## 高齢者インフルエンザ予防接種について

施設ご入所中の方は、当施設でインフルエンザワクチンの接種が可能です。接種ご希望で、お申込がまだの方は至急申し込み手続きをお願い致します。(10月にご案内をお送りしております。)

## ♪ 音楽療法 ♪



通所リハビリでは毎週水曜・隔週土曜日、4Fでは毎週土曜日、5Fでは隔週水曜日と月1回金曜日に音楽療法士の先生をお招きし、音楽療法を実施しています。

音楽療法とは、音楽の特性を使って、心身の障害の軽減回復、機能の維持改善、生活の質の向上、問題となる行動の変容に向けて、治療目的をもって行われる音楽活動です。また、日頃のストレス解消法としても有効です。

利用者様は発声練習から始め、その後は先生のピアノ演奏に合わせて、懐かしい曲を歌ったり、昔話に花を咲かせたりしながら取りくんでいらっしゃいます。また、鈴やカスタネットなどの楽器でリズムを取りながら身体を動かすこともあります。

皆様、笑顔で毎回楽しみに参加されています。



## 11月 音楽療法日程

- 通所リハ 11/3.7.14.21.24.28
- 4階 11/3.10.17.24
- 5階 11/7.21.28

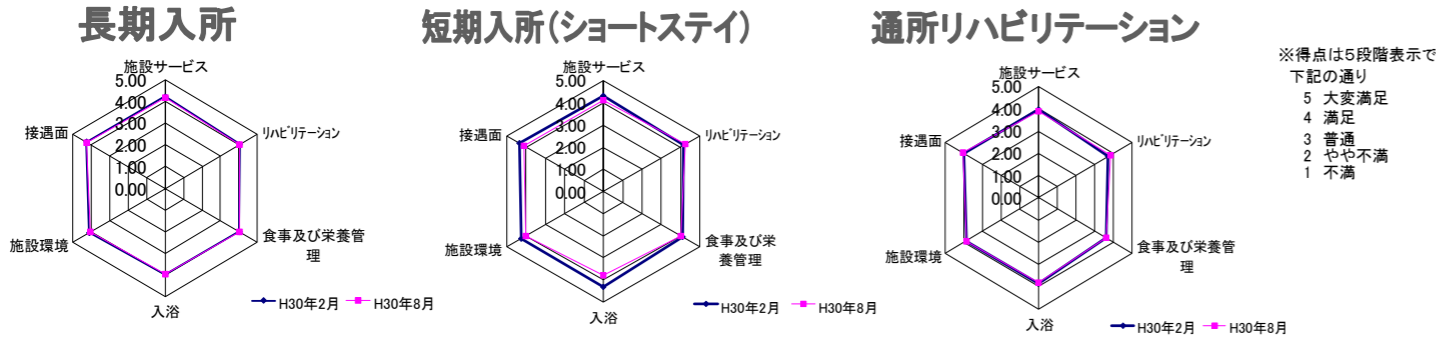
医療法人協和会 介護老人保健施設ウエルハウス西宮

〒662-0934 西宮市西宮浜4-15-1

電話：0798 (32) 1113 FAX：0798 (32) 1223

# 満足度調査アンケート結果

当施設では、満足度調査アンケートを年2回実施しております。このアンケートは、利用者様もしくはご家族様に配布しており、今回は全サービスで236枚のご回答を頂きました。ご協力いただきました皆様、ありがとうございました。このアンケート結果を基に、より良い施設サービスの提供に努めてまいります。



## お褒めの言葉

「私達や家族に対してもいつも笑顔で接していただき本当に安心しております。気持ちも落ち着きます。」  
 「本人にも家族にもやさしく対応してもらって本当に感謝しています。」  
 「TELの対応や面会時の職員さんの対応は丁寧に温かく接していただいています。」  
 「常に声掛け等…大変満足しています。」 「入所者の気持ちに添ったサービスで有難い。」  
 「身内以上のサービスに心から感謝。対応のすばやさ、やさしい言葉遣い等。」  
 「良く話かけていただき、本人にも解りやすく言ってくれと、私達家族に話しております。」  
 「通所スタッフの方々の一流のサービスを受け、毎回「今日も楽しかった～」と感謝の気持ちを持って帰宅しています。いつもありがとうございます。」  
 「わがまま者によくぞ辛抱強く対応して下さい、今回まで復帰させて下さりありがとうございました。」  
 「裏表なく対応していただいているかと感じます。ありがとうございます。」  
 「送迎時、いつも明るく、丁寧に接して下さり、大変有難いです。施設での様子は詳しくはわかりませんが、本人の様子を見ると、きっと楽しく過ごしているものと思います。いつもありがとうございます。」  
 「入所後2度目のカンファレンス、しっかり説明していただきどのように過ごしているかがわかりました。すれちがうスタッフの方含め、非常に良い対応をしてくれます。これからもよろしくお願いします。」  
 「(食事について)大変わかりやすくご説明いただきました。」 「(食事について)とても美味しいです！」  
 「本人風呂嫌いですがここでの入浴は楽しそうにしています。」  
 「いつ来ても部屋がきれいで臭気も気になりません。」

・・・全99件とたくさんのお褒めの言葉をいただきました。

## 食事のご意見

「あぶらこいもの、お魚がにがてです。」  
 「少し味がうすいです。」  
 「低糖質で栄養のあるものを。」  
 「今のままで良い。食事が冷たい。コーヒー牛乳が欲しい。」  
 「酸っぱいものがダメ。食事の量が多い。」  
 「缶詰類、ゼリーは甘すぎて好ましくない。」  
 「味、内容ともに不満。」

⇒ご意見ありがとうございます。  
 献立希望や味の調整につきましては、出来る範囲で個別対応させていただきますので、職員にお申し出下さい。

スペースの関係上、全てのご意見、お褒めの言葉を掲載出来ず申し訳ございません。たくさんのご意見をいただき、誠にありがとうございました。

## 入所のご意見

「加湿器があれば良いのですが。」  
 ⇒空気が乾燥する時期は、ご利用者様が集団で過ごして頂く場所に加湿器を設置しております。各居室は洗面所に水を張るなどして対応させていただきます。

「少し臭いが気になります。」  
 ⇒オムツ交換後はどうしても臭いがこもりやすいので、換気や消臭スプレーで脱臭に努めます。

「人によって言葉使いがちがう。なれなれすぎる方もいらっしゃる。」  
 ⇒言葉遣いや技術に対する個人差がないよう、職員の教育に努めます。

「出来れば皆様で会話出来る様な機会がふえれば良いと思います。」  
 ⇒ご利用者様の楽しみや生活リハビリに繋げることができるよう、レクリエーションの充実に努めます。

「出来れば家族も参加できることがあれば前もっておしえてほしい。ウエルハウスだよりに書いてほしい。」  
 ⇒毎月1度開催の行事につきましては、いつでもご家族様の参加が可能です。ウエルハウスだよりに掲載しておりますので、どうぞご参加ください。また、その他にも参加可能なイベントがありましたら掲載させていただきます。

## 通所のご意見

「送迎車のシートベルトが形だけの装備で用をなしていない。慎重運転をしておられるが突発的な事故時に大問題になる恐れ有り。車両管理者は十分な点検をして整備すべきである。」  
 ⇒車両のシートベルト構造に対しての不安かと思われ、対応が難しい面が大きいですが、施設でできる改善策を検討致します。

## リハビリのご意見

「リハビリと入浴の日時がかさならないように」  
 ⇒ご迷惑をおかけして申し訳ございません。当日の送迎時間やご利用者様の人数によって時間が前後してしまうことがあるため、可能な限り調整いたします。

「リハビリを増やしてほしい、多くしてほしい。(入所・通所共通)」  
 ⇒回数や時間を増やすことは難しいですが、今後も出来る限りご利用者様やご家族様とリハビリ目標を共有することでおひとりおひとりに適したリハビリを提供し、ご満足頂けるように努めます。

「外の空気を吸えるように。」  
 ⇒今後もご利用者様のお体の状態を定期的に評価し、その時の状態に応じて適切にリハビリを提供してまいります。また、不定期ですがフロアでのレクリエーションとして外出を実施していますので、その際はご案内させていただきます。

「説明場所が遠いので時々聞き取れないことがある。」  
 ⇒ご迷惑をおかけして申し訳ございません。席の配置を今一度検討し、会議の内容を正確にお伝えてきているかこまめに確認をしながら進行するように努めてまいります。

「リハビリ状況を手帳にかいてほしい。」  
 ⇒ご意見ありがとうございます。いつもと違う様子のことがありましたら必ずリハビリスタッフ及び通所スタッフからご連絡を上げます。また、3ヶ月毎にお渡ししているリハビリテーション実施計画書もしくはリハビリ会議にてリハビリの目標や進捗状況をお伝えしていますので、そちらをご覧頂いて何か気になることがございましたらいつでも仰ってください。

「ST訓練をしたい。」  
 ⇒ご迷惑をおかけして申し訳ありません。現在、入所と通所を兼務で在籍しているSTが1名おります。利用曜日・時間帯にもよりますが、ST訓練が可能か否か検討致しますので、ご希望をお知らせください。