

## ちぎり絵

作品名：小鳥の季節



## 6月行事食の献立



お寿司の盛り合わせ  
ふきの味噌和え  
すまし汁  
りんごゼリー

※イメージですので、実際とは異なる場合がございます。

# ウエルハウス西宮だより

(2019年5月号)



## 20周年をむかえました

おかげさまで当施設は今年、20周年を迎えることができました。これもひとえに地域の皆さま、ご利用いただいている皆さまおよびご家族の方々、関連病院・施設各位、当施設運営に携わっていただいたすべての方々のご尽力の賜物と深く感謝いたします。ますます地域の皆さまのお役に立てる施設となれるようスタッフ一同精進してまいります。今後ともよろしくお願いいたします。



## 通所 お花見

待ちに待った通所行事「お花見」を4月初旬に開催しました。

今春の桜は遅咲きだったので4月になってもまだ5～7分咲き。

いつまでも冬並みの寒さが続きましたが、寒さに負けず、桜の花を見に行き、春を感じてきました。

日に日に気温も高くなり桜も8分、満開、と徐々に春になりました。



## リハビリ作品



花見の後はデイルームに戻り、甘酒を飲んでいただき、ひとときの「お花見」を楽しみました。

## 4月施設行事 お花見



春らしい暖かい日が多くなり、過ごしやすいになりましたね。ウエルハウスでは、3月末より4月中頃にかけて、ヨットハーバーや、近隣へお花見に出かけました。肌寒い日もありましたが、温かい日も多く、ご利用者様にたいへん喜んでいただきました。

西宮浜の桜並木がとてもきれいで、ご家族様とご利用者様が散歩されているのを見ると、私たちスタッフも嬉しく思いました。

5月の行事はひよっこリーナ様によるオカリナ演奏を予定しています。ご家族様もぜひぜひ遊びに来てくださいませ。



## さくら祭り



“西宮浜さくら祭り”が開催されました。当施設は併設病院の協和マリナホスピタルと共同で“まちの保健室”として参加しましたが、147名の方が来訪され、血管年齢、骨密度を測定させていただきました。今後も地域住民の方との距離が近くなるような取り組みを実施していきます。

## 新人職者紹介

4月より2名の介護福祉士が入職しました。どうぞよろしくお願ひ致します。



山内：利用者様の気持ちを常に考えて介護を提供していきたいです。

堤：利用者様に寄り添った介護を、笑顔で行ってきたいです。

## ●5Fよりお知らせ●

6月26日(水)5Fにて、家族参加型のレクリエーションを予定しております。詳細は改めてお知らせいたします。ご家族様、ふるってご参加ください。



## 5月行事

### ひよっこリーナ(オカリナ演奏会)

5月17日(金) 13:30~14:20

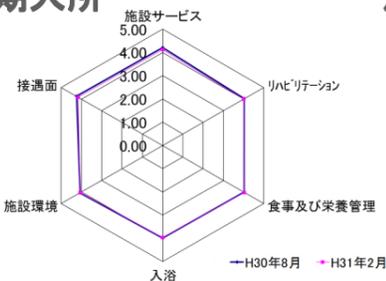
場所：3F大食堂

ご家族様もぜひご参加ください。

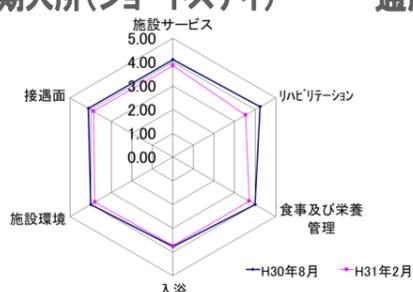
# 満足度調査アンケート結果

当施設では、満足度調査アンケートを年2回実施しております。  
このアンケートは、利用者様もしくはご家族様に配布しており、今回は全サービスで245枚のご回答を頂きました。ご協力いただきました皆様、ありがとうございます。  
このアンケート結果を基に、より良い施設サービスの提供に努めてまいります。

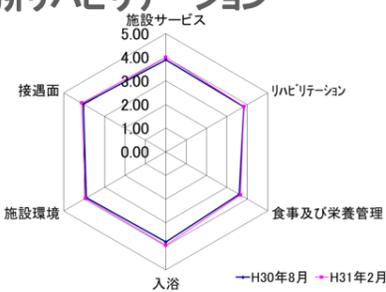
## 長期入所



## 短期入所(ショートステイ)



## 通所リハビリテーション



## お褒めの言葉

「送迎時の笑顔、明るい挨拶、本人はもちろん、私まで「今日も一日頑張る!!」と、朝から元気をもらえます。行事もあれこれと工夫してくださり、盛りだくさんで本人も楽しんでおります。これからもどうぞよろしくをお願いします。」  
「スタッフも忙しいと思いますが話しも聞いて下さり、有難い。毎年年賀状が入所している主人から届きスタッフの気持ちがいい。」  
「寝たきり、車椅子から自力で歩けるようになりました。ありがとうございました。」  
「皆様言葉がやさしい。」  
「お世話になってから元気になったと周りの方に言われました。」  
・・・など、計88件もお褒めの言葉をいただきました。  
職員一同、大変感謝しております。

## 食事のご意見

「体重が急に増えたみたいですがそれでも大丈夫でしょうか。」  
→体重減少については、毎月1回体重測定を実施、問題があれば主治医へ報告し、必要時は食事内容の変更を行っております。気になられた際は、遠慮なくお声掛けください。

「食事がアレルギーの為、食事に対するたのしみがあるのかが心配です。」  
→今後はご意見を参考に、満足していただける食事提供を、栄養科、厨房職員で取り組んでいきたいと思っております。

「食材が固い時があり、噛み切れず、おかずを残す事がある。」  
→対応可能な範囲で本人様の状態に合った食事形態へ変更が可能です。また毎食摂取量を確認させていただき、問題があれば主治医へ報告、必要時は食事内容の変更を行っております。気になられた際は、遠慮なくお声掛けください。

「夜お腹がすいて困ります。」  
→対応可能な範囲で食事提供量を増やすことが可能です。次回利用時、遠慮なくお声掛けください。

「味に関するご意見(うどんが献立の際はおいがちが欲しい、魚にももう少し味をつけてほしい、塩分を少なく、食事の味付けに不満、魚がかたい)」  
→今後はこれらのご意見を参考に、満足していただける食事提供を、栄養科、厨房職員で取り組んでいきます。

## リハビリのご意見

「恵まれた環境で外歩き(太陽浴)が楽しみですが、介護度により、短時間なのが残念です。」  
→回数や時間を増やすことは難しいですが、お一人お一人に適したリハビリを提供し、ご満足いただけるように努めます。

「致し方ないのかもと思っはいますが、どんどん歩けなくなり筋力が弱っていくので、筋力維持のためにリハビリ出来る所と思っはいたので。」  
→担当の療法士へお知らせ頂ければ、リハビリ内容を検討させていただきます。

## 入所のご意見

「爪が伸びていることがある。適切切っていただきたい。」  
→入浴後の爪切りを今後も適宜させていただきます。

「なるべく車イスに移動してベッドにいる時間を短くしてほしいのですが、理想かもしれませんが。」  
→1人1人の体調に合わせ、多職種で離床時間を決定させていただいております。

「体に不調が無いが随時本人に確認してほしい。不調をうたえない場合がある。」  
→食事や排泄、入浴時、レクリエーション時など体調確認しながら関わらせていただいております。

「トイレの対応が遅いそうです。」  
→介助用のトイレに限りがあり、少しお待たせすることがあるかもしれませんが、順次対応させていただきます。

「ステーションのブザーが鳴りっぱなしの時があり対応が間に合わないのではと気になる。」  
→同時に重なってナースコールが鳴る時があります。順番に速やかに対応させていただきます。

「居室にポータブルトイレがあり便がしたまま時々だが居室に入ると匂いがしている。」  
→トイレ介助の時間に合わせてポータブルトイレの確認をし、廃棄させていただいておりますが、その他の時間帯で臭いなど気になる時はスタッフにお声掛けください。

「部屋の温度管理について、暑い時がある。」  
→季節に応じて室温管理しており、冬季24度、夏季26度を目安にしています。その日の天気によって室温が変化する事もあり、窓を開けるなどして対応させていただきます。

「食卓用テーブルのある部屋(広間)あたりは臭気等が気になります。」  
→清掃業者による談話室の清掃は毎日実施しております。食後の換気回数を増やすなど臭い対策をさせていただきます。

「休日に訪問(面会)に来てスタッフからの声かけがなく、少しさびしく感じました。」  
→休日は勤務する職員も少ない分、ご挨拶やお声掛けはしっかりとさせていただきます。指導して参ります。

「その他、接遇に関するご意見9件」  
→接遇に関しては、施設内の教育委員会とともに接遇の指導を実施していきます。

「部屋の電気がすぐに消える」「写真に日付がついていたらいつ撮影したかわかりうれしいです。」  
→電気に関しては修理致しました。写真は設定できるカメラは改善致しました。

「レンタルウェアにポケットがあれば良いと思います。」  
→検討させていただきます。

## 通所のご意見

「冬のお風呂は裸になって待っている時間が長く寒い。大勢の方なので仕方ないと思いますが。」  
→できるだけ、待ち時間が長引かないように努めてまいります。寒い場合はバスタオルなどをお掛けいたしますので、遠慮なくお声掛けください。

「室温の温度が高すぎてあつい。外との温度差が激しい。」  
→お席の位置によっても室温の差を感じられることがあります。お席の移動やエアコンの調節や換気などで調整いたしますので、お声掛けください。

「入所者が多くなったのでテーブルの配置が大変そうです。テレビ、ホワイトボード等が見えにくい。」  
→ホワイトボードやテレビの前には、空間を設けております。見えにくい場合には、移動していただけますので、お声掛けください。

「介護をする家族の悩みを話せる場があればいいなと思います。」  
→今後、新しい取り組みを実施していく上で参考にさせていただきます。

「散髪の曜日が合わないのこまる。」  
→理髪のための振替え利用や追加利用を承っておりますので、お早めに担当ケアマネジャーにご相談ください。

「接遇に関するご意見3件(言葉遣い、会話ができない、声がかかりづらい)」  
→言葉遣いに十分注意し、全スタッフで、できるだけお話をお伺いできる様に努めます。

「リハビリテーションマネジメント会議で理学療法士から、「入浴は家族のいる時にして、1人では入浴しないでください。」と言われました。後日「1人で入浴して、約束が守れなくなっています」と手帳に書くと、「自信が出てきたのでしょうか」と書かれていました。会議の内容はスタッフにシェアされているのでしょうか？」  
→情報共有方法に不備があり申し訳ございませんでした。会議での内容を全スタッフに周知できるよう努めます。