



ウエルハウス西宮だより

12月行事食の献立



十二月三十一日 (火)
年越しそば



十二月二十五日 (水)
クリスマスメニュー
冬至御膳
十二月二十二日 (日)

※イメージですので、実際とは異なる場合がございます。



通所おやつバイキング



10月4日(金)通所にておやつバイキングを行ないました。今回でおやつバイキングは3回目！今までは洋菓子でしたが今回は和菓子に挑戦してみました。洋菓子同様どれにしようか悩まれ、「おいしいおいしい」と言って召しあがられました。いろいろな模様の練りきりを見て「かわいいね♪」「中身は白餡？こし餡？どっちだろう？」と皆さまで話し合っておられました！食べ終わった後も「もうお腹いっぱい！」といった声もある中、手を挙げておかわりをしていた方も！皆さま2~3個、多い方では5個召しあがられた方もいらっしゃいました♪

行事：銭太鼓



令和元年10月18日(金)3階大食堂にて、さくら会の皆様による、銭太鼓の演奏をしていただきました。
利用者様より「若い頃の昔の歌を思い出す。」「迫力があって、音が大きくて良かった。」「銭太鼓を持ったら意外と重くて、良い体操になりました。」「楽しかったよ、良かったよ。」と皆様、楽しんでいただけたようです。これから、寒くなってきますので、体調管理には、十分お気を付けください。

次回の行事は、11月15日(金)に「おやつバイキング」を開催予定です。ご家族様も、是非ご参加ください。



通所 運動会



通所ではミニ運動会を行ないました。10月7日(月)・10月12日(土)は風船バレー、10月10日(木)・10月11日(金)は玉入れを行ないました。久しぶりのゲームに皆様やる気満々。少々反則気味なシーンもありましたが、無事笑顔で終えることができました。最後には表彰式を行ない、皆様表彰状を片手に帰宅されました。

レクリエーション・リハビリ作品

♪芸術の秋♪ ということで、今月はレクリエーションやリハビリで作成した作品をご紹介します。



通所リハ「キンモクセイ」

消しゴムはんこで、きれいな花の形になるように押しいただきました。色の濃さに違いが出て自然のうつくしさが表現されています。



リハビリ「かき」



色鉛筆画「コスモス天女」



ちぎり絵「着物と半てん」

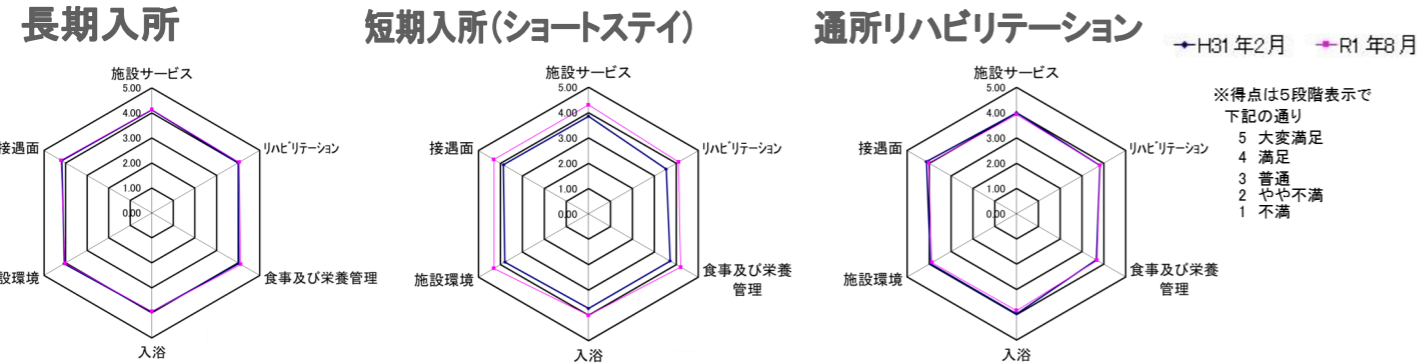
今回は先生の説明なしにすぐに作業に取りくまれていたそうです。着物には皆さまお詳しい年代ですね、さすがです！



リハビリ作品

満足度調査アンケート結果

当施設では、満足度調査アンケートを年2回実施しております。
このアンケートは、利用者様もしくはご家族様に配布しており、今回は全サービスで240枚のご回答をいただきました。ご協力いただきました皆様、ありがとうございました。
このアンケート結果を基に、より良い施設サービスの提供に努めてまいります。



お褒めの言葉

「いつも笑顔で接してくださり、ありがとうございます。」「フレンドリーに接していると本人から聞いています。」「職員の方々の利用者の皆様に対する優しさ、心づかい、激励を見ていて頭が下がります。いつも感謝しています。ありがとうございます。」「皆さんテキパキとよく動いていると思います。」「(通所リハビリに)長年お世話になっております。この間、体調も安定し毎回楽しみに通っています。スタッフの皆様、いつも明るく優しい態度で介護して下さい感謝の気持ちでいっぱいです。」「明るい笑顔が聞こえてくるとフロアが楽しい感じになります。そんなウエルハウス西宮の職員さん達は素晴らしいと思います!」「本人がとても落ち着いて過ごせるようになってきました。感謝しています。」「本人が元気になりました。」「(リハビリ記述欄より)入所した当初から見て別人のように元気になり、声も大きくなりました。」「きめ細かなリハビリを組んでいただき、リハビリ終了時ジッと汗をかいて何だか得をしたような気持ちになれます。」「安全で生活していてリハビリも楽しんでいる様子なのでよかったと安心しています。」「栄養管理がしっかりされている。」「自宅でヘルパーに作っていただいていたのですが、こちらではしっかりと食事が摂れていてうれしいです。」「食事に関して、お手間とらせてしまい申し訳ありません。感謝しております。ありがとうございます。」「施設内がとてもきれいにされているので安心しています。」

・・・全60件、たくさんのお褒めの言葉をいただきました。

食事のご意見

「副菜、スープ等が冷めている。」「魚料理は固くて味が薄い。」「お肉をもう少しやわらかくしてほしい。(2件)」「⇒お食事への貴重なご意見ありがとうございます。今回のご意見を献立内容、厨房設備の改善に生かし、満足していただける食事提供に取り組んでいきたいと思っております。」「持参したフリカケ等を使用させてほしい。」「⇒基本的に持込みはご遠慮いただいております。また、決められた塩分量の範囲内で調理、食事提供を行っております。塩分過剰になる可能性もありますので、一度スタッフへご相談ください。」

リハビリのご意見

「リハビリの内容が見える化してもらえたらいい。説明されても全然イメージがわかりません。」「今はどのようなリハビリをして下さっているのかわからないので説明がほしいです。」「⇒計画書の説明で分かりにくい箇所があればスタッフにお伝えください。また、リハビリ場面の見学もお待ちしております。」「時間、回数を増やしてほしい(5件)」「⇒時間、回数につきましては厚生労働省の基準に従い実施しております。リハビリの時間、回数を増やすことは難しいですが、生活の中でのリハビリが充実できるよう活動してまいります。」

入所のご意見

「お風呂が人によって対応が違う(髪など洗ってくれる人、しない人がいる)。髪と背中を手を上げるのが辛いので洗って欲しい。」「⇒入浴も生活リハビリとしてできる所はご自身で行っていただけるよう促しています。できない所は介助させていただきます。」「散髪について都度申し込みをしないといけないので、可能であれば月一回等定例の申し込みが出来るようになるとありがたい。」「⇒散髪業者より、カット内容の詳細について問い合わせがあります。散髪料金にも関わってくる事ですので、トラブル防止の為に、ご家族様にその都度申し込みしていただくことになっています。ご協力お願いいたします。」「自分で出来る事は自分でするので何でも手を出すのはやめて頂きたい。食事やおやつ時の静けさはどうにかならぬもの。会話がなく大変不自然に感じる。」「⇒おやつ前に嚙下体操、口腔体操を計画しております。」「(入浴欄より)待ち時間が長いのがつらいそうです。」「⇒入浴はグループに分かれ、偏りが無いよう毎回順番を変えて入っていただいております。」「廊下や部屋の臭い。(5件)」「⇒換気や消臭スプレーにて対応させていただきます。」「室温調整の不満。(2件)」「⇒室温は約26度を目安に調整させていただきます。」「清掃はどれくらいのひん度でされてるんでしょうか?」「⇒談話室、居室、廊下等、毎日清掃業者が清掃しています。」「大便の方は男女共用の為、男性が使用された後はぬれていたり大変不衛生。」「⇒清掃業者による清掃とトイレ介助後にスタッフによる清掃を徹底してゆきます。」「(入浴欄より)スタッフの方々は慣れた事として対応されているかも知れないが人としての尊厳をふみにじられる様な思いをされている方も多いのではないかと。利用者も日々の事で諦めているのではないのでしょうか?」「⇒接遇指導を徹底してゆきます。」「一部の職員さんの態度や言葉遣いが気になる。まるで赤ちゃんや子供に話す様に声をかけられ、非常に不愉快な思いをする。普通の会話が出来ないものではないのでしょうか?(言葉遣いについて計2件)」「⇒接遇指導を徹底してゆきます。」「おむつの当て方を配慮してもらえれば、もれ方も違うのではないのでしょうか?」「⇒オムツの当て方や技術の指導は委員会を中心に実施しています。今後も継続して実施して行きますが、漏れの原因は手技だけでは無い時もありますのでご了承ください。」

通所のご意見

「おむつの当て方を配慮してもらえれば、もれ方も違うのではないのでしょうか?」「⇒利用者様個々に適した装着を心掛けておりますが、より良い方法がないか研究に努めてまいります。」「(入浴欄より)職員は要介護の人に手を取られて、要支援の人にはサービスが不十分。」「⇒要支援で、ほとんど自立した生活ができることは素晴らしいことです。自立支援を目的としたリハビリ施設ですので、心身の機能が低下しない様にできる限りご自身のできる事はご自身でしていただく方針で、援助させていただいております。」「(入浴欄より)毎回頭を洗って下さるが、体の方は全体を洗って下さらない人もいます。私は半分だけ洗ってタオルに石鹸をつけて渡される。自分ですということですか?満足はいきません。全体を洗って下さい。楽しみの入浴です。家族には言えません。」「⇒利用者後自身が「自分でできる。」と自信を持って生活していただけるように、自立支援を目的としたリハビリ施設です。身体および精神機能が低下しない様に、ご自身でできることはご自身でしていただく方針で援助させていただいております。安全に配慮した見守りや、できない部分の介助をいたします。」「室温調整の不満。(2件)」「⇒個々の体感の相違もございしますが、空調設備により寒く感じるお席もあります。御声掛け下されば、設定温度やお席の調整をいたします。」「職員が不足では?」「⇒職員の異動などございますので、ご迷惑をお掛けしている事があるかと存じます。」「施設内の連絡を徹底していただければうれしいです。リハビリ会議終了後、「保険証コピーを持参しました。必要ですか?」と申し上げた所「1F事務所で聞いてください。」と言われ、後日、「連絡ノート」に提出してください。と書かれていました。今後、家族も留意して対応しますが、スタッフ全員が答えられるよう徹底してほしいです。」「⇒保険や利用料金に関しては、特に間違いがなくてはならないことですので、専門知識がある職員の担当とさせていただいておりますことを御了承ください。事務担当職員も連絡ノートで連絡させていただく事があります。」

スペースの関係上、全てのご意見、お褒めの言葉を掲載出来ず申し訳ございません。たくさんのご意見をいただき、誠にありがとうございました。