

11月行事会の献立



秋の行楽御膳
しめじご飯
魚の味噌焼き
胡瓜の酢の物
すまし汁
ゼリー

※イメージですので、実際とは異なる場合がございます。

11月6日(土)

9月
モンブランケーキを
提供しました。



祝敬老
9月20日



敬老の日おやつ

5階 レクリエーション



暑さも落ち着いてきた9月中旬、研修の学生と一緒にスポンジを切った物をスタンプにして、模造紙一面に赤トンボを描きました。「昔はこの季節になると、田んぼいっぱい飛んでたわ」「タヤーけ こやけえの赤とんぼ～」と鼻歌まで飛び出し、楽しい時間を過ごしました。



季節を感じられる壁紙制作を行いました。どんな方でも簡単に作れるようコーヒーのフィルターを折りたたみ、絵の具を溶いた水につけて、花を作りました。皆さんとても熱心に取り組んでおられました。感染予防の為、大勢での活動は行えていませんが、小集団にてできる範囲で入所者様・職員共に楽しく過ごせる時間を持っています。



4階 料理クラブ



秋らしい気候になりましたが日中はまだ暑いですね。9月の料理クラブはフルーツゼリーを作りました。手作りゼリーにフルーツを入れていただきました。よく冷えて軟らかく喉越しも良くとってもおいしかったです。季節の変わり目は体調を壊しやすいのでしっかりと体調管理していきましょう。

通所リハ 菊湯

9月の季節のお風呂は「菊湯」を行いました。ほんのりいい香り♪と言っていました。

由来：旧暦9月9日は「重陽の節句」（菊の節句）、この日は中国で古くから縁起が良いとされてきた日で五節句の中でも特におめでたい日とされています。中国では菊酒を酌み交わし、お互いの長寿と無病息災を祈るのがこの日の習わしとなっているそうです。

効能：血行促進、夏の疲れをほぐす。
漢方では菊花を婦人病、咳止めに使われる

ウエルハウス西宮だより

(2021年10月号)



対面式面会の再開について

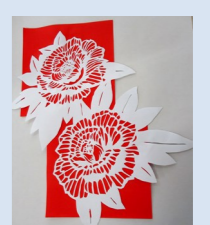
感染症対策により長らくの間、面会を禁止しておりましたが、10月11日(月)より一部条件を満たす方について予約制で面会を再開いたします。面会条件については以下のとおりです。

面会日：平日(月～金) ※土日祝はご予約できません
時間：15:00～15:15 または 15:30～15:45
1階受付にて書類への記載が必要です。予約時間に受付でお声かけください。
予約方法：電話受付(0798-32-1113) 受付時間：月～土 8:30～17:00 日祝は不可
4階 1件/1日 5階 1件/1日 先着順
持ち物：新型コロナワクチン接種済証(2回の接種年月日を証明できるもの)・不織布マスク(着用)
面会条件：次の1～12の項目を満たす方・予約は次回1回のみ

1. 受付時の検温で37.0度未満
2. ワクチンを2回接種後、2週間経過している
3. ワクチン接種証明書をご提示可能 ※必ず接種証明書をお持ちください。
4. 過去2週間以内に体調不良であった日はない
5. 過去2週間以内にコロナ陽性者と接触していない
6. 過去2週間以内に同居者以外との会食や不特定多数の方との接触はない
7. 過去2週間以内に体調不良の同居者や接触者はいない
8. 不織布マスクをご用意されており着用が可能
9. 面会時に1m以上間隔を空け、利用者との接触不可をご了承していただける方
10. 面会時間15分以内にご了承いただける方
11. 面会者人数2名以内にご了承いただける方 ※必ずキーパーソンのご参加が必要です。もう1名は面会条件を満たした方に限りどなたでも可能です。
12. 上記以外で面会時に施設側が求める感染対策にご協力いただける方

なお、オンライン面会は 月～土 14:00～15:00 で継続いたします。
その他、詳細についてはお問い合わせください。今後の感染者状況により中止になる場合があります。

今月の作品



5階



医療法人協和会 介護老人保健施設ウエルハウス西宮

〒662-0934 西宮市西宮浜4-15-1

電話：0798 (32) 1113 FAX：0798 (32) 1223

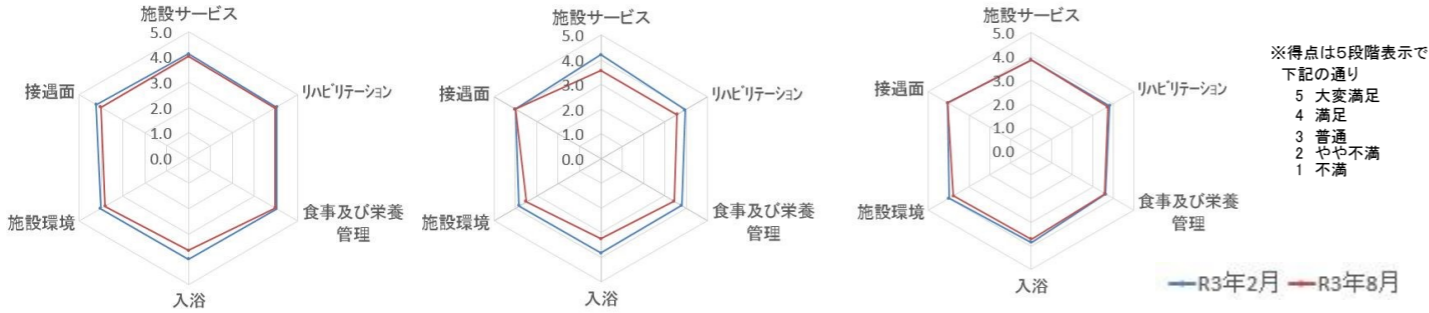
満足度調査アンケート結果

当施設では、満足度調査アンケートを年2回実施しております。
このアンケートは、利用者様もしくはご家族様に配布しており、今回は全サービスで252枚のご回答をいただきました。ご協力いただきました皆様、ありがとうございました。
このアンケート結果をもとに、より良い施設サービスの提供に努めてまいります。

長期入所

短期入所(ショートステイ)

通所リハビリテーション



お褒めの言葉

「看護・介護、本当によくして頂いて有りがたく思っています。」 「(接遇欄より)低姿勢ですごく良いです。」
「コロナなので入所してから本人に会っていないが、職員からの説明等々大変満足しています。」
「すぐに対応して頂き感謝しています。ありがとうございます。」 「細かい点まで心配りなどして頂き感謝です。ありがとうございます。」
「介助入浴など大変なお気遣いをしていただきありがとうございます。」 「コロナ禍の中での対応ありがとうございます。」
「オンライン面会時に夫へのやさしい言葉かけに感謝しています。」 「機敏な対応をして頂きありがとうございます。」
「いつも本当にお世話になってます。ていねいなご説明等ありがたく思っています。」
「色々と思う事があると親切に対応いただき心がなごむ事がよくあります。」
「他人との交流が嫌いな人でしたが、よろこんで過ごして友達も出来て本当によろこんでます。」
「いつもお世話になっております。コロナ禍の中、利用者も職員の皆様も不便を強いられていますが、精一杯の事をさせていただいていると思います。ありがたく思っております。」

・・・全90件、たくさんのお褒めの言葉をいただきました。ありがとうございました。

通所のご意見

「申し訳ありませんが、施設サービスの意味がわかりません。」
⇒通所では、食事や入浴、バイタル測定、レクリエーションなど利用時に介護や看護の必要なサービスを個々に合わせて提供させていただいています。その一つ一つが施設サービスとなっています。

「配膳が少し雑な感じがします。折角の美味しい料理がイメージ的に悪いです。」
⇒配膳に関して、新規導入した温冷配膳車の仕様により、左右によった配膳となってしまうことや、食器の位置を移動しないと摂取困難な方に関しては食器の位置を変えますが、基本は感染のことも考え、触らないようにしています。また、テーブルに置く際は注意して配膳していきます。また、季節感のある素材を使ったメニューの紹介など食事を楽しんでいただけるように工夫して参ります。

「(入浴に関して) コロナ前のように早くなってほしい。(入浴時間に関するご意見 他1件)」
⇒現在はコロナウイルスワクチンの接種が進んできていますが、感染の波が定期的に来てきています。今後も通所で感染がないように入浴場の利用者の人数制限、マスクや換気などの環境調整、入浴の仕方など感染状況に合わせ、検討していきます。

「新しいお風呂場の椅子は座りにくく反対です。安全面でも悪いように感じました。今までのものがずっと良いです。」
⇒お風呂場の椅子に関しては座りにくいとされた意見が他にもあり、他の椅子の検討がされています。ご意見にもあるように安全面に注意して再検討していきたいと思えます。

「室温が少し寒い。」
⇒エアコン、扇風機の風向きにより室温調整が難しい面もありますが、利用者様の状態を確認しながらエアコンの設定などを考えていきます。

「感染防止の為に透明シート、透明なものとは透明なものがあるが、レクリエーションとカラジオ体操で前を見るとき、不透明なものは見えない。透明なものに統一してほしい。」
⇒現在はほぼ透明なものを使用しています。手作りのため、今後検討させていただきたいと思えます。

「良くしていただいています。コロナでむずかしいのかもしれませんが、皆で楽しむ(ゲーム…)ものがあつたらなあ〜。」
⇒スタッフも同じ思いであり、今後も楽しいレクリエーションができるよう考案します。また、実現は難しいかもしれませんが、やりたいゲームなどご希望があればスタッフに伝えてください。利用者様の声を聞きながら検討していきたいと思えます。

「通所リハビリ、夕方あと1時間長く利用出来ると非常に有難いのですが…。」
⇒施設の体制等(行政への届出上)で現状は実現困難ではありますが、利用者様の意見を参考に検討していきたいと思えます。

入所のご意見

「説明は不十分。現場というよりトップが。」
⇒申し訳ありません、その都度ご説明させて頂きますので、今後ともよろしくお願い致します。

「早く直接面会したいです。(他3件)」
⇒感染対策を講じた上で対面式の面会を検討しています。決まり次第報告させて頂きます。

「入浴回数を増やしてほしい。(他11件)」
⇒感染対策を講じた上で入浴回数の検討をしています。決まり次第報告させて頂きます。

「つめを切ってくれない。」
⇒お風呂介助時等、その都度爪切りの対応をさせて頂きます。

「とてもとても寒がりなので室温は暖かくして下さい。」
⇒夏場26度、冬場24度にて対応させて頂いております。寒い暑いがありましたら、できる範囲で対応させて頂きます。

「接遇研修が行われているのか、はなはだ疑問を感じる。」
⇒接遇研修は実施していますが、何かお気づきのことがあれば当施設までご連絡いただければ幸いです。

「送ってもらった本人写真とそれに添えられていたスタッフのコメントカードの内容が合ってなかった。コメントを書く者は、写真を確認していないのか?」
⇒写真を撮る職員とコメントを記載する職員は別々な時もあります。

「新型コロナにより、面会に行けなくなって1年以上、外の世界と遮断されているのによく耳にする院内感染。そういうことにならないよう今後ともよろしくお願い致します。」
⇒感染管理につきましては、感染管理専従看護師の指導の下行っており、引き続き感染予防に努めます。

「便のいっばいついてる服がそのまままとめて手さげに入れてあった。部屋でにおっていたのでは…」
⇒感染管理の視点から、できる範囲で汚れは取らせて頂きますが、限りがありますことをご了承下さい。また、便失禁等の衣類はビニール袋に入れ倉庫にて管理しております。

食事のご意見

「好き嫌いなく何でも食べるのですが、食べ方が早いのでもっとよくかんでほしいと思ってます。」
⇒食事の際は職員がラウンドし、摂取スピードが早い利用者様はお声掛けしております。今後も注意して対応させていただきます。

「むせたり早食いの傾向があり、ゼリー食がずっと続いているので、少し体重が減り少し心配です。(体重減少に関するご意見 他1件)」
⇒体重減少の原因、対策は利用者様一人一人異なります。少しでも気になられる際は、スタッフへお伝えください。多職種で検討し、適宜対応させていただきます。

「ゼリー、缶詰など砂糖の入ったものは昼食に(通所リハビリ利用者)避けてほしい。おやつ時間もありますし。(献立、味付けに関するご意見他1件)」
⇒食事への貴重なご意見ありがとうございます。今回のご意見を献立内容の改善に生かし、満足していただける食事提供に努めてまいります。

リハビリのご意見

「施設に入る事も出来ないの、リハビリの状態がまったくわかりません。見る事も聞く事も出来ないの…」
⇒3ヶ月に一度の家族カンファレンスの際にお送りする「リハビリテーション計画書」に現在のお体の状態や変化点、リハビリでの訓練等を記載させて頂いております。計画書に記載していること以外でもご不明な点やご要望等がございましたらいつでもご連絡下さい。担当セラピストからご説明させて頂きます。

「歩けなくなると終わりなので、特に歩行訓練と足に筋力・筋肉がつくようなリハビリのプログラムを取り入れて下さい。」
⇒当施設では専門のセラピストが利用者様一人一人の心身機能評価を行い、出来る限りご利用者様やご家族様とリハビリ目標を共有しながらその方に必要なリハビリプログラムを立案、実施しております。今後もリハビリ訓練の内容についてご不明な点がございましたらいつでもお問い合わせください。

「最近ですけど、おふくろが理由のわからないことがあります。すこしボケが入っているみたいで頭の体操してください。」
⇒ご利用者様の状態を定期的に評価し、必要に応じて認知機能面に対してアプローチできるような訓練メニューを提供いたします。

「(短期入所からのご意見)リハビリのある、なしをハッキリしてほしい。」
⇒短期入所ご利用中のリハビリの有無や回数についてはケアマネージャーにご相談下さい。

「男性の方が年寄りには優しくないと感じた。」
⇒不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。職員の接遇教育を強化します。

「余裕のある時間帯に出来る 自転車漕ぎと同じように自分で出来るリハビリ用具がもう一つあったら良い。(他1件有)」
⇒導入について検討させていただきます。

スペースの関係上、全てのご意見、お褒めの言葉を掲載出来ず申し訳ございません。たくさんのご意見をいただきましたこと、また、感染症予防へのご理解、多大なご協力をいただきましたこと、誠にありがとうございます。職員一同、感謝しております。