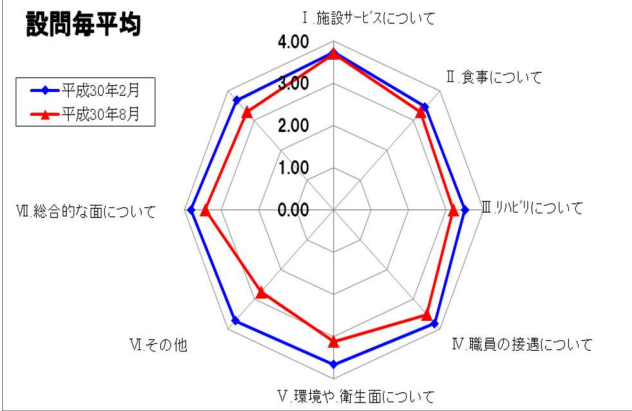


# 利用者満足度調査アンケート (平成30年3月～平成30年9月実施分)

当施設では、満足度調査アンケートを年2回実施しております。  
ご協力いただきました皆様、ありがとうございました。

## アンケート結果



<b>I.施設サービスについて</b>	<b>V.環境や衛生面について</b>
1 サービス内容や説明	1 環境面
2 施設計画書の療養棟からの説明	2 入浴サービス
<b>II.食事について</b>	<b>VI.その他</b>
1 味付け	1 施設の行事内容
2 献立内容	2 広報誌
<b>III.リハビリについて</b>	<b>VII.総合的な面について</b>
1 実施時の対応	1 今後利用したい
2 訓練室設備	2 知人などに紹介したい
3 訓練室・作業室の環境	
<b>IV.職員の接遇について</b>	
1 身だしなみ	
2 対応や言葉遣い	
3 説明	

## 記述欄への回答

### お褒めの言葉

「いつもお世話になり有難うございます。とても感謝しています。私達も安心して生活させてもらっています。これからも宜しくお願いいたします。」  
 「いつも細かい心遣いありがとうございます。」  
 「いつも親切な対応をして頂きありがとうございます。友達のいなかった母が何人かの方達と楽しくおしゃべりができるのがとても楽しみにしてるようです。又、施設の方、皆様にはこちらができないケアの対応を気持ちよくして下さいるので、身内側も大変感謝しております。今後とも、どうぞよろしくお願い致します。」

…など他8件

**回答**  
 たくさんの心温まるお言葉をいただきまして、本当にありがとうございます。  
 今後も利用者様、家族様、地域の皆様へ安心・安全なサービスを提供できるように職員一同努めて参ります。

### リハビリへのお声

◆「リハビリをもっとして欲しい。」  
**回答**  
 ご意見をありがとうございます。リハビリの実施時間や内容につきましては、病院のリハビリとは異なりリハビリ実施時間や実施回数は短くなる場合があります。

リハビリ以外の時間で、必要に応じ介護スタッフによる生活リハビリや個別に合わせた自主トレーニング等の検討は可能ですので、ご希望の方は担当セラピストまでお気軽にご相談ください

◆フリー歩行の確保  
**回答**  
 ご意見ありがとうございます。歩行自主トレーニングは、歩行が自立している利用者様に関しましては、リハビリ室横の廊下を使用し歩行訓練が可能です。歩行の自主トレーニングのご希望がございましたら担当セラピストまでご相談ください。

◆「リハビリ用具が少ない。他所の施設は機械が揃っている。」  
**回答**  
 ご意見ありがとうございます。リハビリ用具の導入に関しましては、すべてのご要望にお答えできませんが、必要に応じ今後検討していきたいと思えます。

◆「ベッドを高低調整ができるものにしてほしい」  
**回答**  
 ご意見ありがとうございます。現在ベッドを変更する予定はありませんが、高低調整可能なベッドが1台ございます。リハビリの実施状況により、空かないこともあり、常にご希望のベッドへのご案内が難しい場合もございますが、出来る限り調整できるようリハビリスタッフにお声掛けください。

このアンケート結果を基に、より良い施設サービスの提供に努めてまいります  
 たくさんのお声、ありがとうございました！



ウエルハウス清和台 広報誌  
 さくらんぼ

平成30年  
 11・12月号

# 施設行事「クリスマス会」



男声合唱団ウスタリアの方々に来所して頂き、素晴らしい歌声を利用者の方達に届けて頂きました。利用者様の心から楽しんでおられるお顔を見ることが出来ました。利用者様にとって素晴らしいプレゼントになったことでしょう。また職員にとっても利用者様の笑顔は、少し早めのクリスマスプレゼントになりました。コンサート後、皆さんは余韻を楽しみながら2階フロアで手作りのケーキを召し上がりました。その後サンタに扮した職員から、ささやかですがお菓子の詰め合わせを一人ずつお渡しいたしました。また来年も利用者様に喜んでいただける企画に取り組んでいこうと思います。

2階療養棟 山崎 洋



## 入職者の紹介

医師  
(ウツミ ミホコ)  
内海 美穂子



平成30年11月より勤務しております医師です。みなさまのお役に立てるよう頑張りますので、よろしくお願ひ申し上げます。

〒666-0142

兵庫県川西市清和台東2丁目1番2号

電話：072-799-8811

Email：wh-seiwadai@kyowakai.com

介護老人保健施設ウエルハウス清和台

FAX：072-799-8611

ホームページ：http://www.kyowakai.com

・面会時間：9時～20時 ・交通機関：阪急バス「清和台1丁目」下車すぐ

12月22日(土)  
クリスマス会



ピラフ、エビグラタン、星型コロッケ、ゼリー



通所利用者の皆さんは  
クリスマスケーキの飾り付けを行いました。  
クリームたっぷりのケーキや  
カラフルなケーキなどが完成し  
美味しく召しあがって頂きました♪



1月の  
行事食



1月7日(月)	麺の日：ボン酢焼きうどん、七草粥、高野豆腐の煮物、みかん
1月16日(水)	誕生日会：赤飯、鯛の西京焼き、たまご豆腐のあんかけ、メロン など
1月26日(土)	新年会：山菜ごはん、鰯の磯辺揚げ、あんかけしんじょ、清汁 など

## 1・2月のイベント

☆1月26日(土) 施設行事：新年会

理美容U's 訪問日お知らせ

2月				3月			
8日	金	14日	木	8日	金	14日	木
20日	水	26日	火	20日	水	26日	火