

当施設では、満足度調査アンケートを年2回実施しており、今回は入所・通所サービスで計112枚のご回答を頂きました。ご協力いただきました皆様、誠にありがとうございました。このアンケート結果を基に、より良い施設サービスの提供に努めてまいります。



II. 職員の接遇について	
1	職員の身だしなみ
2	職員の説明
3	職員の対応や言葉遣い
III. ご家族への連絡	
IV. 食事について	
V. リハビリについて	
VI. 面会について	
VII. 家族カンファレンスについて	
VIII. 総合面	

利用者様(家族様)のお声

☆先日対面面会の時に、母への声かけ、手振りでも対話を試みましたが、少しお疲れモードの様子で、疎通が難しく、少し困っていたところ、その様子を見かねた職員の方が、母の耳元で会話をして下さり、そこでやっと母の声を聞くことができました。とても嬉しかったです。ありがとうございました。

(A.療養棟より) ご家族様に喜んでいただき嬉しく思います。今後も利用者様の状況に応じた対応を心がけてまいります。

☆入所した時からコロナ禍で居室を見たことがありません。事情が許すならどういう所で生活しているのか1度見せて頂きたいです。

(A.療養棟より) 感染対策の為、フロアでの面会を中止しておりましたが、フロアでの面会を再開いたします。その際に居室もご案内いたしますので、お声掛けください。

☆本人の生活に変化がないのはうれしいことですが、通り一変の書類状だけの話で・・・生活面の本人の様子が聞かせてほしい。

(A.療養棟より) 貴重なご意見ありがとうございます。利用者様の生活がより分かるような説明を心掛けていきたいと思っております。今後も利用者の方、家族の方がご満足いただけるように努めてまいります。

☆体調の事でお世話に成っているときの様子をたずねたら、すぐに返事を頂きほっとしたことがありました。

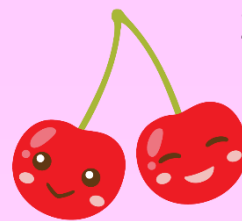
(A.通所リハビリより) 今後も出来るだけ早めに対応・回答できるよう心掛けていきたいと思っております。

☆刻み食なので、本人は「何を食べているか分からない」と申しています。致し方ないと私たちは理解しています。

(A.栄養科より) ご意見ありがとうございます。フロアに貼り出している献立表が「普通形態」のみのため、「刻み食」の献立表の貼り出しも検討していきます。

※その他にもご意見を頂戴いたしました。皆様からのご期待に応えられるよう、一層努力してまいります！

さくらんぼ



お花見



コロナの影響でなかなか外出が出来ませんでしたが、施設駐車場まで行き、桜の下や花壇で撮影しました！



各フロアで作成した作品を1F事務所前に展示しています。来所された際には、ぜひご覧ください！