

さくらんぼ



節分



2月行事食 2/3 (土) 「節分」

高齢者の方には海苔は喉に張り付きやすく食べにくい食材ですので巻き寿司は海苔ではなく玉子のシートで巻いています。より安全に召しあがって頂けるだけでなく、色彩が華やかになり目でも楽しんでいただけるようにしています。



巻き寿司
菜の花の柚子和え
すまし汁
オレンジ

おひな祭り 作品



3月 取り寄せおやつ 3/1(金)

昼食に「桃の節句」をテーマにした行事食を提供したので、おやつには菱餅に見立てた「三色ケーキ」を提供しました。

嚥下困難な方にも少しでも春の気分を感じて頂けるような色どりの「わたようかん」というメレンゲを固めた綿菓子のようななめらかなくちどけの和菓子を提供しました。



三色ケーキ



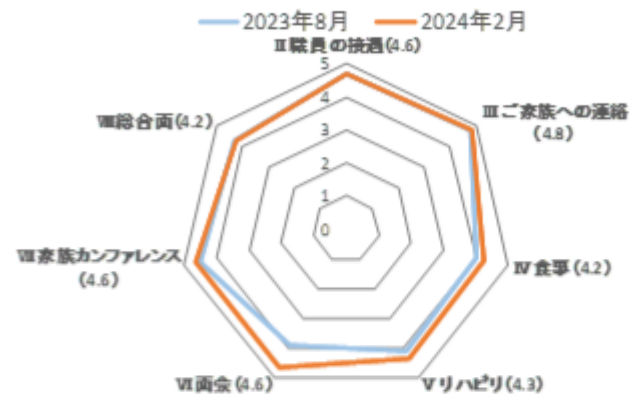
わたようかん



アンケート結果

当施設では年2回、満足度調査アンケートを実施しており、今年度は全サービスで189枚のご回答を頂きました。

今年2月のアンケートでは昨年8月と比べ、全体的に高い評価をいただきました。今後も分かりやすいご説明を心がけ、より安心してご利用いただけるよう多職種協同で取り組んで参ります。アンケートにご協力いただきました皆様、誠にありがとうございました。



利用者様(家族様)のお声

・何度も細やかにご連絡ありがとうございます。

・母は転倒する事もあるのですが、その都度連絡を頂き、ていねいに対応してもらっています。

当施設より連絡の際にはご対応いただきありがとうございます。今後も細やかなご連絡を心がけて参ります。

・(デイケア)リハビリ会議を開いて現状と対応が明確になって安心しています。

ご意見ありがとうございます。会議では利用者様に合わせた目標を多職種で共有し、経過をご報告しています。ご自宅で行いづらい動作などがございましたらお気軽に担当リハビリ職員へお声かけ下さい。

・(ショートステイ)入所日の午後や退所日の午前にもできればリハビリを実施してほしい。

ショートステイ中のリハビリは、ケアマネジャー様の計画回数に応じて実施しております。介護保険の限度額にも関わりますので、一度担当ケアマネジャー様にご相談いただけますと幸いです。

・入所しているフロアで面会できるようになり、時間も20分になり良かったです。

・面会終わってないと先の予約が入れない為、予約希望日が月末にある場合、予約が取れないのではと心配。

面会に関してご協力いただき感謝申し上げます。現在、週1回の予約制で、より多くの方に面会いただけるよう終了後に次の予約を承ってるため、ご不便をおかけし申し訳ございません。今後もコロナの感染状況も踏まえ、利用者様の安全を最優先に面会方法を検討して参ります。

・カンファレンスの前とか後に面会できるといいと思います。

カンファレンス終了後の面会については短時間にはなりますがご相談可能ですので、ご希望の際には入所フロア職員へお申し出下さい。なお、おやつ時間帯(15時~15時半)は利用者様がマスクを外しておられる関係で面会をご遠慮いただいております。ご了承下さい。

・カンファレンスが入所フロアでできるようになって良かったです。

これまで1階事務所前でのカンファレンス実施にご協力いただきありがとうございます。今後はできるだけ静かで落ち着いた環境でカンファレンスが行えるよう心がけていきたいと思っております。

・カンファレンスが平日のみの設定で仕事を休まないといけないため、できれば土曜日でも設定して頂きたいです。

現在カンファレンスは2階:火・金曜、3階:月・木曜に実施しており、土曜日にご対応ができず心苦しく思っております。退所前カンファレンスが優先にはなりますが検討して参ります。

・いつもお世話になりましてありがとうございます。本人がコミュニケーションを取ることが難しいなかでもスタッフの方々がお声掛けしていただいているということで、嬉しく思います。

温かいご意見ありがとうございます。今後も丁寧なケアやお声かけを行なっていきたいと思っております。

その他にもたくさんのご意見を頂戴いたしました。誠にありがとうございました。